

# Código de ética de AstraZeneca

## Valores, comportamientos y políticas

Este Código de ética define nuestros valores en el trabajo y guía nuestro comportamiento para producir medicamentos que cambian vidas.



### La ciencia nos orienta

- Soy curioso y desafío los límites de la ciencia
- Soy creativo a la hora de trabajar con socios y colaboradores.



### Ponemos a los pacientes en primer lugar

- Me siento orgulloso de servir a los pacientes y de tenerlos en cuenta en cada decisión que tomo
- Me esfuerzo por entender las necesidades de las diversas poblaciones de pacientes y por actuar en consecuencia.



### Jugamos para ganar

- Estoy decidido a tomar las decisiones adecuadas para ganar
- Creo equipos de alto rendimiento, inclusivos y diversos que colaboran en toda la compañía.



### Hacemos lo correcto

- Soy responsable de mis actos y del éxito de AZ
- Expreso mi opinión y desarrollo un entorno en el que también sea seguro para los demás hacerlo.



### Somos emprendedores

- Soy valiente, resiliente y asumo riesgos inteligentes
- Actúo con rapidez y simplifico mi manera de trabajar.



### Políticas globales

- Nuestra ciencia
- Nuestro lugar de trabajo
- Nuestras interacciones
- Nuestra sostenibilidad



### Por qué importa

La ciencia es parte central de todo lo que hacemos; es el corazón de nuestro negocio y nuestros valores. Desafiamos los límites de la ciencia para descubrir innovaciones que transformen y sostengan la salud.

Siendo líderes en ciencia, mejoramos las vidas de los pacientes en todo el mundo.

### Cómo lo hacemos

**Realizamos innovadoras investigaciones, desarrollo y fabricación con elevados estándares de ética en integridad en todos los lugares donde operamos. Cumplimos las leyes, los reglamentos, los códigos, las directrices y las normas de buenas prácticas en materia de seguridad, calidad, investigación y bioética a fin de producir resultados no solo legales, sino también éticos y justificados.**

- Estamos dedicados a la seguridad del paciente, y mantenemos controles para garantizar la seguridad, eficacia y calidad de nuestros productos a lo largo de su ciclo de vida.
- Identificamos, informamos y abordamos los asuntos que afectan a personas, productos o procesos, incluidos los acontecimientos adversos, para garantizar unos perfiles de seguridad precisos.
- Seguimos los procedimientos relevantes de consentimiento informado y protegemos los datos personales.
- Diseñamos programas clínicos a fin de maximizar los posibles beneficios para nuestras poblaciones de pacientes al mismo tiempo que minimizamos los riesgos.
- Apoyamos principios como la Declaración de Helsinki y el Convenio Sobre Diversidad Biológica y respetamos el Protocolo de Nagoya.
- Realizamos investigaciones utilizando muestras biológicas humanas, incluidas, excepcionalmente, células madre embrionarias humanas y otros tejidos fetales, a fin de entender más a fondo las enfermedades, mejorar el diagnóstico y desarrollar nuevos tratamientos.
- Somos diligentes en cuanto al uso seguro y contención de materiales modificados genéticamente, incluidas las células humanas y animales, los animales y otros organismos.
- Consideramos cuidadosamente nuestro uso de los animales en la investigación y aplicamos un solo estándar global. Aplicamos la política de reemplazo, reducción y perfeccionamiento (en inglés, 3Rs), y somos francos sobre nuestro trabajo. No utilizamos grandes simios ni tampoco primates capturados en estado salvaje.

**Registramos nuestros estudios clínicos y observacionales, resultados posteriores al estudio en sitios web de divulgación, y hacemos un esfuerzo de buena fe para publicar nuestros resultados en revistas de revisión científica externa, de forma oportuna a fin de demostrar transparencia.**

- Compartimos los resultados de nuestros estudios incluso si son poco favorables para nosotros.
- Seguimos las pautas de Buenas Prácticas de Publicación y las recomendaciones del Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas (ICMJE, por sus siglas en inglés) al compartir información científica significativa y objetiva sobre nuestros estudios sin comprometer nuestra propiedad intelectual.

**Apoyamos investigaciones científicas patrocinadas externamente a fin de hacer avanzar la ciencia y contribuir al desarrollo de mejores medicamentos para pacientes, no para promocionar nuestros productos.**

**Nos responsabilizamos de la calidad y las actividades científicas realizadas en nuestro nombre por terceros.**



## **POLÍTICA GLOBAL DE ASTRAZENECA: NUESTRAS INTERACCIONES**

### **Por qué importa**

Suministrar la próxima generación de medicamentos depende de que nosotros sigamos ahí donde nos dirija la ciencia. Los avances científicos que marcan la diferencia se basan en la integridad en cada etapa de desarrollo y en cada nivel de la compañía.

Al mantener la integridad y defender nuestros valores en todas nuestras interacciones, se protege nuestra ciencia, se mantiene nuestra reputación y se cultiva la confianza del público.

### **Cómo lo hacemos**

**Llevamos cada parte de nuestro negocio con integridad, sinceridad y transparencia dondequiera que operamos.**

- Nos negamos a tolerar el soborno o cualquier otra forma de corrupción, incluso si perdemos negocios. No ejercemos influencia indebida sobre las decisiones de los demás ni permitimos que nos influyan indebidamente a través del intercambio de dinero, favores ni ninguna otra cosa de valor. Evitamos toda actividad que pudiese incluso dar la apariencia de influencia indebida.
- Nos aseguramos de que nuestros intereses y relaciones personales no creen conflictos de interés o siquiera aparenten influir sobre nuestro criterio profesional.
- Respetamos y protegemos la privacidad al recoger, utilizar, retener, compartir y/o divulgar datos personales de forma transparente y segura.
- No permitimos la esclavitud moderna ni el tráfico de personas en ninguna parte de nuestro negocio.
- No permitimos el tráfico de influencias. Competimos de forma justa y legal.
- Acatamos las exigencias de los controles comerciales.
- Participamos en la política pública y las actividades políticas de forma responsable.
- Escogemos la transparencia oportuna sobre nuestras interacciones y pagos.
- No facilitamos ni consentimos la evasión de impuestos.
- No damos una imagen falsa sobre quiénes somos.
- Defendemos nuestros estándares de integridad en toda situación, no permitiendo ni pidiendo que otros participen en conductas prohibidas en nuestro nombre.

**Nos comunicamos con veracidad y responsabilidad acerca de nuestro negocio.**

- Nuestras comunicaciones promocionales y no promocionales así como nuestras actividades son correctas, no engañosas, justas, equilibradas y están basadas en pruebas científicas.
- Solamente promocionamos productos aprobados y tan solo para sus usos aprobados.
- Informamos a los profesionales sanitarios tanto sobre los riesgos como los beneficios de nuestros productos para que ellos puedan tomar la mejor decisión de tratamiento para cada paciente.
- Nos relacionamos con pacientes para llegar a conocer sus necesidades a fin de abordarlas.
- Participamos con responsabilidad en medios sociales y otras comunidades de Internet.

**Únicamente trabajamos con terceros capacitados que tengan un compromiso hacia la ética y la integridad compatible con el nuestro y solo cuando verdaderamente sea necesario. Pagamos lo que es justo y equitativo por el trabajo que realizan.**



## **POLÍTICA GLOBAL DE ASTRAZENECA: NUESTRO LUGAR DE TRABAJO**

### **Por qué importa**

Nuestro objetivo es proporcionar un excelente lugar para trabajar donde la gente se sienta respetada, apoyada y segura a fin de que nuestros empleados diversos y con distintos talentos sean libres para impulsar la innovación. Valoramos a los equipos fuertes a los que les apasiona desafiar los límites de la ciencia.

Mantener nuestro lugar de trabajo como entorno empresarial seguro apoya y protege a nuestro personal, nuestros activos y nuestra reputación, reduciendo a un mínimo las pérdidas e interrupciones.

### **Cómo lo hacemos**

**Fomentamos una cultura de diversidad, respeto e igualdad de oportunidades, donde el éxito individual depende tan solo de la capacidad personal y contribución a la compañía.**

- Tratamos a los demás con equidad, integridad, honestidad, cortesía, consideración, respeto y dignidad, con respecto a la edad, discapacidad, etnia, identidad o reasignación de género, nacionalidad, embarazo, raza, religión, sexo, orientación sexual u otras formas de diversidad.
- Fomentamos un entorno inclusivo donde todos pueden dar lo mejor de sí.
- Tomamos decisiones sobre reclutamiento, contratación, recompensas, desarrollo y promoción solamente basándonos en la capacidad, experiencia o comportamiento hacia los demás, el rendimiento en el trabajo y el potencial demostrado en relación con el trabajo.
- Desarrollamos el talento del empleado y apoyamos a todos para alcanzar su potencial.

**Dependemos de un diálogo abierto y valiente para que nuestro dinámico negocio se mantenga en línea con nuestros valores y para asegurar que hacemos frente a nuestros errores y aprendemos de ellos.**

- Aceptamos la responsabilidad de identificar e informar sobre cualquier modo de actuar que se sospeche incompatible con nuestros valores o políticas a fin de que nuestra compañía pueda continuar sirviendo a los pacientes. Podemos informar anónimamente si sentimos la necesidad de hacerlo.
- Informamos sobre nuestras inquietudes de buena fe, y no toleramos las represalias.

**Fomentamos y mantenemos un entorno laboral seguro, sano y saludable.**

- Utilizamos sistemas de gestión de la seguridad, salud y medioambiente (SHE, por sus siglas en inglés) efectivos a fin de identificar y administrar riesgos y mantener un fuerte rendimiento en cuanto a SHE.
- Solamente trabajamos con otros que respeten las normas de SHE compatibles con las nuestras.

**Aprovechamos al máximo y protegemos los activos y la propiedad de la empresa, incluyendo la información confidencial, los datos, la tecnología, los dispositivos de compañía y los sistemas.**

- Protegemos y usamos la información y los datos confidenciales y de la empresa únicamente con fines legítimos y autorizados por la empresa.
- Administramos los activos de manera eficiente y eficaz, de modo que la compañía reciba el beneficio de su valor completo.
- Gestionamos y reportamos los riesgos relacionados con los activos de la empresa, los empleados y los pacientes para proteger a las personas, la empresa y el valor de la misma para los accionistas.



## **POLÍTICA GLOBAL DE ASTRAZENECA: NUESTRA SOSTENIBILIDAD**

### **Por qué importa**

Nuestro negocio consiste en crear y producir tratamientos de forma que se promueva la salud y se garantice el futuro de la compañía, la sociedad en general y nuestro planeta.

Nuestra visión y misión de producir valor duradero depende de que tomemos decisiones todos los días que apoyen nuestra existencia a largo plazo como compañía digna de la confianza del público.

### **Cómo lo hacemos**

**Cumplimos las leyes, los reglamentos, los códigos, las directrices y las normas que se nos aplican en cada parte de nuestro negocio, en todos los lugares donde operamos.**

- Expresamos claramente en nuestros valores, políticas y capacitación que el cumplimiento de la ley y el trabajo ético son responsabilidades básicas y no negociables para todos nosotros y para cada persona que actúe en nuestro nombre.

**Mantenemos sólidos controles financieros, reglamentarios y operacionales.**

- No toleramos el fraude en ninguna de sus formas. Tomaremos todas las medidas razonables para evitar que cualquier persona que actúe en nuestro nombre (incluidos empleados, filiales y proveedores) cometa fraude o que nuestra empresa se convierta en la víctima del mismo.
- Documentamos nuestras decisiones empresariales y fundamentos de forma veraz y completa.
- Empleamos sistemas de control para identificar y manejar el riesgo y mantener un buen rendimiento.
- Contamos con planes para mantener los procesos fundamentales en caso de un acontecimiento significativo.
- Mantenemos unos registros y libros de empresa precisos.

**Operamos de forma responsable con el medioambiente.**

- Trabajamos para minimizar nuestra dependencia e impacto sobre recursos naturales y fomentamos la sostenibilidad medioambiental.
- Trabajamos para minimizar el impacto sobre el medioambiente de nuestros productos desde su descubrimiento hasta su eliminación.

**Trabajamos para mejorar la salud y la calidad de vida y para promover el valor de la ciencia.**

- Exploramos maneras para mejorar el acceso al cuidado sanitario y la experiencia del paciente a fin de suplir diversas necesidades de pacientes y familiares y proporcionar beneficios de salud duraderos.
- Hacemos donativos benéficos y otras contribuciones con fines científicos, educativos o benéficos para apoyar los sistemas sanitarios o del cuidado de la salud, la formación médica o científica, los avances en investigaciones médicas o científicas y la ayuda en caso de catástrofes.
- Nos esforzamos por proteger a los pacientes de los peligros de los medicamentos comercializados ilegalmente trabajando con socios en todo el mundo a fin de interrumpir tales actividades.

## ¿Por qué es importante el Código de ética?

Tenemos un Código de ética para comunicar los valores y principios que debemos aplicar continuamente al representar a AstraZeneca todos los días, en cada trabajo y en cada país donde operamos.

Nuestro Código y los requisitos internacionales que lo apoyan nos proporcionan herramientas para trabajar cumpliendo las leyes, los reglamentos, los códigos del sector, las directrices y los estándares que se nos aplicarán en todo el mundo. Seguimos nuestros propios requisitos y Código, incluso en mercados donde las reglas puedan ser menos estrictas. Dado que nuestros requisitos mundiales dan forma a la referencia base de nuestros estándares de comportamiento ético, los requisitos locales y por unidad de negocios solamente diferirán de ellos si son más estrictos.

Siguiendo el Código y los requisitos que lo apoyan (en conjunto denominados, "el Código"), brindamos beneficios duraderos a los pacientes y otras partes interesadas. Alcanzamos el éxito de forma responsable. Nos ganamos la confianza y la conservamos. Estamos orgullosos del lugar donde trabajamos.

## ¿Quién debe seguir el Código?

Todos nosotros. Todos tenemos la responsabilidad de defender el Código. Los managers también son responsables de ayudar a sus equipos a comprenderlo y aplicarlo. Y escogemos colaborar solamente con terceros cuyos estándares de ética sean compatibles con los nuestros a fin de que los elevados estándares de AstraZeneca se vean reflejados en todo trabajo realizado en nuestro nombre.

## ¿Cómo tomamos decisiones utilizando el Código?

Nuestro Código no puede cubrir toda situación ni tampoco reemplazar el buen criterio. Nos informa a fin de que podamos decidir por nosotros mismos. Si tienes dificultad para tomar una decisión, pregúntate:

- ¿Por qué estoy tomando esta decisión?
- ¿Coincide con los valores y principios de AZ?
- ¿Nos alegraríamos mi manager y yo de ver la noticia de esa decisión impresa en un periódico?

Si tienes alguna pregunta acerca de nuestro Código, hazla. Tu manager y tus socios locales de Cumplimiento, Departamento Jurídico y RR. HH. están aquí para ayudarte.

## ¿Qué pasa si algo va mal?

Para presentar una denuncia, habla primero con tu manager. Si eso te incomoda, comunícate con tu representante de Recursos Humanos, del Departamento Jurídico o de Cumplimiento. Si prefieres ponerte en contacto con alguien fuera de tu unidad de negocios o compañía de marketing, utiliza alguno de los cuatro recursos que se indican más abajo. Se hará todo lo posible por proteger la confidencialidad. Puedes informar de manera anónima si lo permiten tus leyes locales.

**En línea** Puedes presentar una denuncia en **[www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)**

**Teléfono** Encuentra el/los número/s de teléfono más actualizado/s para tu país en **[www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)**.  
Indica al centro de atención telefónica qué idioma prefieres.

AZethics es un servicio gestionado por terceros en nombre de AstraZeneca.

**Correo electrónico** [GlobalCompliance@astrazeneca.com](mailto:GlobalCompliance@astrazeneca.com)

**Correo postal** Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA Reino Unido.