

# Etiske retningslinjer for AstraZeneca

## Verdier, atferd og retningslinjer

Vår etiske retningslinjer definerer verdiene vårt på arbeid og veileder handlingene våre for å levere livsendrende medisiner.



### Vi følger vitenskapen

- Jeg er nysgjerrig og tester vitenskapens grenser
- Jeg er kreativ når det gjelder å jobbe med samarbeidspartnere og andre partnere.



### Vi setter pasientene først

- Jeg er stolt over å betjene pasienter og har dem i tankene hver gang jeg tar en avgjørelse
- Jeg søker å forstå behovene hos ulike pasientgrupper og handle deretter.



### Vi spiller for å vinne

- Jeg er fast bestemt på å ta de rette valgene for å vinne
- Jeg bygger et inkluderende og presterende team som samarbeider på tvers av selskapet.



### Vi gjør det rette

- Jeg er ansvarlig for mine handlinger og suksessen til AZ
- Jeg snakker åpent og gjør det trygt for andre å gjøre det også



### Vi har entreprenørånd

- Jeg er modig, fleksibel og tar smarte risikoer
- Jeg handler kjapt og forenkler måten ting blir gjort på.



### Globale retningslinjer

- Vitenskapen vår
- Arbeidsplassen vår
- Samhandlingene våre
- Bærekraften vår



## GBLALE RETNINGSLINJER FOR ASTRAZENECA: VITENSKAPEN VÅR

### Derfor er det viktig

Vitenskap er kjernen i alt vi gjør, det er i hjertet i virksomheten og verdiene våre. Vi presser grensene for vitenskap for å utforske innovasjoner som forvandler og bevarer helsen.

Ved å være ledende innen vitenskap forbedrer vi pasienters liv over hele verden.

### Slik gjør vi det

**Vi utfører innovativ forskning, utvikling og produksjon med høye standarder innen etikk og integritet, uansett hvor vi opererer. Vi følger lover, forskrifter, regelverk, retningslinjer og standarder for god praksis knyttet til sikkerhet, kvalitet, forskning og bioetikk for å kunne gjøre arbeid som ikke bare er lovlig, men også etisk begrunnet.**

- Vi tar pasientsikkerhet på alvor, og vi opprettholder kontroll for å sikre sikkerheten, effektiviteten og kvaliteten på produktene våre under hele livssyklusen.
- Vi identifiserer, rapporterer og iverksetter tiltak som påvirker mennesker, produkter eller prosesser, inkludert bivirkninger, for å sikre nøyaktige sikkerhetsprofiler.
- Vi følger relevante prosedyrer om informert samtykke og beskytter personopplysninger.
- Vi utformer kliniske programmer for å maksimere potensielle fordeler av våre tiltenkte pasientpopulasjoner mens vi samtidig minimerer risiko.
- Vi støtter prinsipper som Helsinkideklarasjonen og Konvensjonen om biologisk mangfold, og følger Nagoya-protokollen.
- Vi utfører undersøkelser ved bruk av menneskelige, biologiske prøver, inkludert, unntaksvis, menneskelige embryonale stamceller og annet fostervev, for å få bedre forståelse av sykdommer, samt å forbedre diagnostikk og kunne utvikle nye behandlinger.
- Vi er opptatt av trygg bruk og oppbevaring av genetisk modifiserte materialer, inkludert menneske- og dyreceller, dyr og andre organismer.
- Vi vurderer nøye bruken av dyr i forskning og bruker en enkel, global standard. Vi følger 3R (Replacement-Reduction-Refinement) og er åpne om arbeidet vårt. Vi bruker ikke store aper eller ville primater.

**Vi registrerer våre kliniske studier, observasjonsstudier og resultater fra etterstudier på nettsteder for opplysninger, og publiserer resultatene våre, hvor mulig, i tidsskrifter med fagfelle vurderinger, alt som riktige måter å vise åpenhet på.**

- Vi deler studieresultatene våre, selv om de ikke er fordelaktige for oss.
- Vi følger retningslinjene for Good Publications Practice og ICMJE-anbefalinger som betyr å dele objektiv, betydningsfull vitenskapelig informasjon om studiene våre uten å kompromittere opphavsrettighetene våre.

**Vi støtter eksternt sponset vitenskapelig forskning for å oppnå vitenskapelige fremskritt og bidra til utviklingen av bedre medisiner for pasienter, ikke for å fremme produktene våre.**

**Vi tar ansvar for kvaliteten og atferden innen forskningen som utføres på våre vegne av tredjeparter.**



## GBLE RETNINGSLINJER FOR ASTRAZENECA: SAMHANDLINGENE VÅRE

### Derfor er det viktig

Å levere neste generasjon medisiner fordrer at vi går i de retningene vitenskapelige fremskritt leder oss. Vitenskapelige fremskritt som virkelig gjør en forskjell er bygget på integritet i alle utviklingsstadier og på hvert nivå i selskapet.

Å opprettholde integritet og leve etter verdiene våre i alle samhandlinger, beskytter vitenskapen vår, opprettholder omdømmet vårt og bygger tillit i samfunnet.

### Slik gjør vi det

**Vi driver alle deler av virksomheten vår med integritet, ærlighet og åpenhet, overalt hvor vi opererer.**

- Vi tolererer ikke bestikkelser eller andre former for korrupsjon, selv om vi taper forretninger. Vi forsøker aldri å urettmessig påvirke andres beslutninger, eller la oss selv bli urettmessig påvirket, gjennom utveksling av penger, tjenester eller noe annet som kan ha verdi. Vi unngår alle aktiviteter som kan oppfattes som urettmessig påvirkning.
- Vi sørger for at våre personlige interesser og relasjoner ikke skaper interessekonflikter eller gir inntrykk av å påvirke den profesjonelle dømmekraften vår.
- Vi respekterer og beskytter personvern ved å innhente, bruke, oppbevare, dele og/eller utlevere personlige opplysninger på en rettferdig, åpen og trygg måte.
- Vi tillater ikke noen former for moderne slaveri eller menneskehandel i noen som helst del av virksomheten vår.
- Vi tillater ikke innsidehandel. Vi konkurrerer rettferdig og lovlig.
- Vi følger krav om handelskontroll.
- Vi deltar i offentlig politikk og politiske aktiviteter på en ansvarlig måte.
- Vi velger rettidig åpenhet om våre samhandlinger og betalinger.
- Vi legger ikke til rette for eller støtter skatteunndragelse.
- Vi gir ikke et misvisende bilde av hvem vi er.
- Vi opprettholder høye integritetsstandarder i alle situasjoner, og verken tillater, ber om eller gjør det mulig for andre å engasjere seg i forbudt atferd på våre vegne.

**Vi kommuniserer sannferdig og ansvarlig om virksomheten vår.**

- Våre salgsmøter og ikke-salgsmøter kommunikasjoner og aktiviteter er nøyaktige, ikke villedende, men rettferdige, balanserte og støttet av vitenskapelige beviser.
- Vi fremmer kun godkjente produkter og kun for godkjent bruk.
- Vi lærer opp helsepersonell om risikoer og fordeler med produktene våre, slik at de kan ta den beste behandlingsbeslutningen for hver enkelt pasient.
- Vi snakker med pasientene våre for å lære mer om deres behov, slik at vi kan gi dem best mulig behandling.
- Vi deltar på sosiale medier og nettsamfunn på en ansvarlig måte.

**Vi samarbeider kun med kvalifiserte tredjeparter som har en sterk forpliktelse til etikk og integritet, som er forenlig med vår egen. Samarbeid med tredjeparter skjer kun når det er reelt behov for samarbeid. Vi betaler det som er rettferdig og riktig for den jobben de gjør.**



## GBLE RETNINGSLINJER FOR ASTRAZENECA: ARBEIDSPLASSEN VÅR

### Derfor er det viktig

Vi tar sikte på å tilby en god arbeidsplass der folk føler seg respektert, støttet og trygge. Slik at våre mangfoldige, talentfulle medarbeidere kan drive med innovasjon. Vi verdsetter sterke team som er lidenskapelig opptatt av å presse grensene for vitenskap.

Vi opprettholde arbeidsplassen som et trygt forretningsmiljø, og støtter og beskytter medarbeiderne, eiendelene og omdømmet vårt, samt minimerer tap og avbrudd.

### Slik gjør vi det

**Vi fremmer en kultur som består av mangfold, respekt og like muligheter, der enkeltpersoners suksess kun er avhengig av personlige evner og deres bidrag til selskapet.**

- Vi behandler andre med rettferdighet, integritet, ærlighet, høflighet, omtanke, respekt og verdighet, med hensyn til alder, funksjonshemming, etnisitet, kjønnsidentitet eller omfordeling, nasjonalitet, graviditet, rase, religion, kjønn, seksuell legning eller andre former for mangfold.
- Vi fremmer et inkluderende miljø der alle kan yte sitt beste.
- Vi tar beslutninger om rekruttering, ansettelse, belønning, utvikling og forfremmelser kun basert på evner, erfaring, holdninger mot andre, arbeidsprestasjoner og demonstrert potensial i forhold til jobben.
- Vi utvikler medarbeidertalent og støtter alle i å realisere potensialet sitt.

**Vi er avhengige av åpen og modig kommunikasjon for å holde vår hektiske virksomhet i samsvar med verdiene våre og sørge for at vi behandler og lærer av feilene våre.**

- Vi tar ansvar for å identifisere og rapportere atferd vi mistenker kan være i strid med våre verdier og retningslinjer, slik at selskapet kan fortsette å behandle pasienter. Vi kan rapportere anonymt hvis vi har behov for det.
- Vi rapporterer bekymringer i god tro, og vi tolererer ikke represalier.

**Vi fremmer og opprettholder et trygt, sunt og sikkert arbeidsmiljø.**

- Vi bruker effektive styringssystemer for HMS (helse, miljø og sikkerhet) for å identifisere og håndtere risiko, samt opprettholde gode HMS-resultater.
- Vi samarbeider kun med andre som opprettholder de samme HMS-standardene som oss selv.

**Vi disponerer og beskytter selskapets eiendeler og eiendom på best mulig måte, inkludert konfidensiell informasjon, data, teknologi, enheter og systemer.**

- Vi beskytter og bruker kun konfidensiell informasjon og opplysninger fra selskapet til legitime og godkjente formål.
- Vi forvalter eiendeler effektivt slik at selskapet utnytter verdiene til det fulle.
- Vi håndterer og rapporterer risiko knyttet til selskapets eiendeler, ansatte og pasienter for å beskytte mennesker, selskapet og aksjonærverdier.



## GBLE RETNINGSLINJER FOR ASTRAZENECA: BÆREKRAFTEN VÅR

### Derfor er det viktig

Vi jobber med å skape og tilby behandlinger på en måte som fremmer helse og sikrer selskapets fremtid, samfunnet generelt og planeten vår.

Visjonen og målsetningen vår om å levere varig verdi er avhengig av at vi tar beslutninger hver dag som støtter vår langsiktige eksistens som et selskap som fortjener samfunnets tillit.

### Slik gjør vi det

**Vi følger lover, forskrifter, regelverk, retningslinjer og standarder som gjelder for oss i alle deler av virksomheten vår, uansett hvor vi opererer.**

- Vi gjør det tydelig i verdiene, retningslinjene og opplæringen vår at det å følge lover og jobbe etisk er et grunnleggende, ikke-diskuterbart ansvar for alle som opptrer på våre vegne.

**Vi opprettholder en robust økonomisk, forskrifts- og driftsmessig kontroll.**

- Vi tolererer ikke svindel i noen form. Vi vil gjøre alle rimelige tiltak for å forhindre at noen som handler på våre vegne (inkludert ansatte, datterselskaper og leverandører) begår svindel, eller at selskapet vårt blir utsatt for dette.
- Vi dokumenterer forretningsbeslutningene våre og støtter begrunnelsene på en sannferdig og fullstendig måte.
- Vi bruker kontrollsystemer for å identifisere og håndtere risiko og opprettholde sterke prestasjoner.
- Vi har planer for å opprettholde kritiske prosesser i tilfelle det inntreffer kritiske hendelser.
- Vi opprettholder nøyaktige regnskap og registre for selskapet.

**Vi driver på en miljøansvarlig måte.**

- Vi jobber for å minimere avhengigheten vår av og påvirkningen på naturressurser og fremme miljømessig bærekraft.
- Vi jobber for å minimere den miljømessige påvirkningen fra produktene våre, fra oppdagelse til avfallshåndtering.

**Vi jobber for å forbedre helse og livskvalitet, samt fremme verdien av vitenskap.**

- Vi utforsker måter å forbedre tilgangen til helsetjenester og pasientopplevelsen ved å møte forskjellige pasient- og familiebehov og på denne måten skape varige helsefordeler.
- Vi gir veldedige donasjoner og andre bidrag til vitenskapelige, utdanningsmessige eller veldedige formål for å støtte helse- eller helsesystemer, medisinsk eller vitenskapelig utdanning, fremskritt innen medisinsk eller vitenskapelig forskning og katastrofeberedskap.
- Vi tar sikte på å beskytte pasienter fra faren med ulovlig medisinhandel ved å jobbe med partnere over hele verden for å avbryte slik aktivitet.

## Hvorfor er de etiske retningslinjene viktige?

Vi har etiske retningslinjer for at ansatte og samarbeidspartnere skal følge verdier og prinsipper vi har konsekvent. Dette særlig med tanke på at vi representerer AstraZeneca hver eneste dag, i hver eneste jobb og i alle land vi driver virksomhet.

Retningslinjene våre og tilhørende globale krav gir oss de verktøyene vi trenger for å drive virksomheten i samsvar med lover, forskrifter og bransjeregler, retningslinjer og standarder som gjelder for oss på verdensbasis. Vi følger våre egne retningslinjer og krav, selv i markeder der reglene kan være mindre strenge. Siden våre globale krav utgjør grunnlinjen for standardene våre for etisk atferd, kan lokale krav og krav for forretningsenhet kun avvike fra disse når de er strengere.

Ved å følge retningslinjene og tilhørende krav (samlet kalt «retningslinjene»), får pasientene våre og andre interessenter varige fordeler. Vi oppnår suksess på en ansvarlig måte. Vi gjør oss fortjent til og beholder tillit. Vi er stolte av arbeidsplassen vår.

## Hvem må følge retningslinjene?

Alle av oss. Vi er alle ansvarlige for å følge retningslinjene. Ledere er også ansvarlige for å hjelpe teamene sine til å forstå og følge dem. Og vi velger kun å jobbe med tredjeparter som har etiske standarder på lik linje med oss, slik at de høye standardene i AstraZeneca vises igjen i alt arbeid som vi påtar oss.

## Hvordan tar vi beslutninger ved hjelp av retningslinjene?

Retningslinjene dekker ikke alle situasjoner og erstatter ikke god dømmekraft. De er ment som veiledning, men vi må selv ta våre egne beslutninger. Hvis du har vanskeligheter med en beslutning, spør deg selv –

- hvorfor tar jeg denne beslutningen?
- Samsvarer den med AZ' verdier og prinsipper?
- Kan både jeg og lederen min gå god for det dersom saken havner i media?

Hvis du har spørsmål om retningslinjene, spør. Lederen din og den lokale Compliance-avdelingen, den juridisk avdelingen og HR-partnere er her for å hjelpe.

## Hva om noe går galt?

For å rapportere et forhold, bør du snakke med lederen din først. Hvis du ikke er komfortabel med det, kontakter du HR, juridisk avdeling eller Compliance-avdelingen. Hvis du foretrekker å kontakte noen utenfor forretningsenheten din eller markedsføringsselskapet, kan du bruke en av de fire ressursene oppgitt nedenfor. Vi vil gjøre det vi kan for å beskytte konfidensialiteten din. Du kan rapportere anonymt hvis det er tillatt etter det lokale lovverket.

**På nett** Du kan rapportere et forhold på [www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)

**Telefon** Finn det mest oppdaterte telefonnummeret for ditt land på [www.AZethics.com](http://www.AZethics.com). Fortell kundesenteret hvilket språk du foretrekker.

AZethics administreres av en uavhengig tredjepart på vegne av AstraZeneca.

**E-post** [GlobalCompliance@astrazeneca.com](mailto:GlobalCompliance@astrazeneca.com)

**Post** Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA STORBRITANNIA.