

아스트라제네카 윤리 규범

가치관, 행동 및 정책

윤리 규범은 근무에 임하는 우리의 가치를 정의하고 삶을 변화시키는 의약품을 만들기 위한 행동 지침을 제공합니다



우리는 과학을 추구합니다

- 나는 과학에 관심을 가지고 그 지평을 넓혀 가기 위해 노력합니다
- 나와 함께하는 파트너 및 조력자들과 함께 창의적으로 일합니다.



우리는 환자를 먼저 생각합니다

- 내가 내리는 모든 의사결정 과정에서 환자를 위해 일하고 이들을 최우선으로 고려하는 것을 자랑스럽게 여깁니다
- 나는 다양한 환자 집단의 필요를 이해하기 위해 노력하며 이에 근거해 행동을 취합니다



우리는 성공을 지향합니다

- 나는 성공을 위한 올바른 결정을 내립니다
- 나는 회사의 여러 부서와 협력하여 우수한 성과를 거두는 포용성과 다양성이 있는 팀을 만듭니다



우리는 올바른 일을 합니다

- 내가 취한 행동과 AZ의 성공에 대한 책임이 나에게 달려 있습니다
- 나는 내 생각을 말하고 다른 사람도 편하게 생각을 말하도록 합니다



우리는 기업가 정신을 가지고 있습니다

- 나는 용감하고, 유연하며, 사려 깊고 현명한 사고로 위험을 감수합니다
- 나는 빠르게 움직이며 업무를 완수하기 위한 절차와 방식을 합리적으로 간소화합니다



글로벌 정책

- 우리의 과학
- 우리의 작업장
- 우리의 상호작용
- 우리의 지속 가능성

정책이 중요한 이유

과학은 우리가 하는 모든 행위의 중심에 있고, 우리 사업과 우리 가치의 핵심입니다. 우리는 과학의 경계를 넘어서 건강을 변화시키고 유지하는 혁신 제품을 찾아냅니다.

우리는 과학을 선도하면서 전 세계 모든 환자의 삶을 향상합니다.

우리의 방식

우리는 전 영업 지역에서 높은 윤리와 무결성 기준에 맞추어 혁신적인 연구, 개발 및 제조 공정을 실시합니다. 우리는 안전성, 품질, 연구 및 생명 윤리와 관련된 법률, 규제, 법규, 지침, 모범 사례 기준을 준수하여 법률뿐 아니라 윤리적으로 정당한 업무를 구현합니다.

- 우리는 환자 안전성에 최선을 다하며, 우리 제품의 수명 주기 동안 안전성, 유효성 및 품질을 보장하는 통제 조치를 유지합니다.
- 우리는 유해 반응을 포함하여 정확한 안전성 프로필을 보장할 수 있도록 사람, 제품 또는 공정에 영향을 미치는 문제를 규명하여 보고하고 이를 해결합니다.
- 우리는 관련 사전 동의 절차를 따르고 개인 데이터를 보호합니다.
- 우리는 대상 환자 모집단에 대한 잠재 이익을 극대화하고 위험을 최소화하는 임상 프로그램을 설계합니다.
- 우리는 헬싱키 선언과 생물다양성 협약과 같은 원칙을 지지하며 나고야 프로토콜을 준수합니다.
- 우리는 질병에 대한 이해도를 넓히고 진단을 개선하며 새로운 치료법을 개발하기 위해 예외적으로 인간 배아 줄기세포와 그 밖의 태아 조직을 포함한 인간 생물학적 표본을 사용한 조사를 이행합니다.
- 우리는 인간과 동물 세포, 동물 및 그 밖의 유기물을 포함하여 유전자 변형 물질의 안전한 사용과 오염에 대해 성실하게 임합니다.
- 우리는 연구 동물 사용을 신중하게 고려하고 단일 글로벌 표준을 적용합니다. 우리는 3R(Replacement-Reduction-Refinement(대체-감소-개량))을 적용하고, 우리 작업에 대해 열린 자세를 취합니다. 우리는 고등 유인원이나 야생에서 포획한 영장류를 사용하지 않습니다.

우리는 투명성을 입증할 수 있도록 시의적절한 모든 방법을 동원하여 임상 및 관찰 시험을 등록하고 공개 웹사이트에 결과물을 게시하며, 해당 결과물을 동료 리뷰 저널에 간행하기 위해 성실히 노력합니다.

- 우리는 시험 결과가 우리에게 불리하더라도 시험 결과물을 공유합니다.
- 우리는 지적 재산권을 침해하지 않고 우리 시험에 대한 객관적이고 유의미한 과학적 정보를 공유할 때 출판 윤리 지침과 ICMJE 권고를 따릅니다.

우리는 과학 발전을 이끌고 환자에게 더 나은 의약품 개발에 기여하기 위해 외부적으로 과학 연구 후원을 지원합니다. 이는 우리 제품을 홍보하려는 목적이 아닙니다.

우리는 제삼자가 우리를 대리해 수행한 과학의 품질과 행위에 대한 책임을 집니다.



정책이 중요한 이유

과학이 어느 방향으로 우리를 인도하던 차세대 의약품의 구현은 우리가 가는 길에 달려 있습니다. 변화를 동반하는 과학적 진보는 개발의 모든 단계와 당사 전반에 걸쳐 형성된 무결성을 기반으로 합니다.

우리의 모든 상호작용 속에서 무결성을 유지하고 우리의 가치를 살리면 우리 과학을 보호하고 우리 명성을 유지하며 공공 신뢰를 구축할 수 있습니다.

우리의 방식

우리는 모든 영업 부문에서 무결성과 정직성, 투명성을 유지하면서 우리 사업의 전 영역을 운영합니다.

- 우리는 사업에서 손실을 보더라도 뇌물이나 그 밖의 부패 행위를 용납하지 않습니다. 우리는 돈, 향응 또는 그 밖의 모든 경제적 가치를 통해 부적절하게 타인의 결정에 영향을 행사하거나 우리 자신이 부적절하게 영향을 받도록 허용해서는 안 됩니다. 우리는 심지어 부적절한 영향력으로 보일 수 있는 모든 행동을 방지합니다.
- 우리는 개인적 이익과 관계를 통해 이익 충돌을 유발하거나 심지어 우리의 전문적 판단에 영향을 주는 것처럼 보이는 것을 용납하지 않습니다.
- 우리는 개인 정보를 수집, 사용, 보유, 공유 및/또는 공개하는 방식을 공정하고 투명하며 안전하게 처리하여 개인의 프라이버시를 존중하고 보호합니다.
- 우리는 사업하는 모든 지역에서 현대판 노예나 인신매매를 허용하지 않습니다.
- 우리는 내부자 거래를 허용하지 않습니다. 우리는 공정하고 합법적으로 경쟁합니다.
- 우리는 무역 통제 요건을 준수합니다.
- 우리는 공공 정책과 정치 활동에 책임감을 느끼고 참여합니다.
- 우리는 시의적절하게 우리의 상호작용과 지급금에 대한 투명성을 선택합니다.
- 우리는 세금 회피를 조장하거나 용납하지 않습니다.
- 우리는 우리의 정체성을 잘못 전달하지 않습니다.
- 우리는 모든 상황에서 우리의 무결성 기준을 유지하고 우리를 대리하는 제삼자에게 금지된 행위를 요구하거나 이에 관여하도록 요청할 수 없습니다.

우리는 정직하고 책임감 있게 우리 사업에 대해 의사소통합니다.

- 우리의 홍보 및 비홍보성 의사 전달 행위와 활동은 정확하며, 오해를 유발하지 않습니다. 또한, 공정하며 균형을 이루고 있으며, 과학적 증거에 의해 뒷받침됩니다.
- 우리는 승인 제품과 승인 용도에 한해서만 홍보합니다.
- 우리는 의료 전문가가 각각의 환자에게 최선의 치료 결정을 내릴 수 있도록 이들을 대상으로 우리 제품의 위험성과 이익 양 측면에 대해 교육합니다.
- 우리는 환자의 니즈를 파악하여 이를 처리하기 위해 환자와 소통합니다.
- 우리는 소셜 미디어와 그 밖의 온라인 커뮤니티에 책임감을 느끼고 참여합니다.

우리는 아스트라제네카와 부합하는 윤리와 무결성을 준수하기로 약속한 적격 제삼자와만 협업합니다. 우리는 공정한 것 그리고 해당 관련 업무에 대해서만 지급합니다.



정책이 중요한 이유

다양하고 고유한 재능을 보유한 직원들이 거리낌 없이 혁신을 일구어낼 수 있도록 직원 스스로 자신이 존중과 지원을 받는다고 자부하고 안전한 양질의 작업장을 제공하는 것이 우리의 목표입니다. 우리는 과학의 경계를 넘어설 정도로 열정적인 강력한 팀에 높은 가치를 둡니다.

우리의 작업장을 안전한 사업 환경으로 유지하여 우리 직원, 자산 및 명성을 지지하고 보호하며 손실과 조업 중단을 최소화합니다.

우리의 방식

우리는 다양성의 문화, 존중과 동등한 기회를 증진합니다. 이런 환경이 조성되면 각자의 성공은 개인 능력과 회사에 대한 기여도에 따라서만 결정됩니다.

- 우리는 연령, 장애, 민족, 성 정체성 또는 전환된 성 정체성, 국적, 임신, 인종, 종교, 성별, 성적 취향 또는 기타 다양성과 관련하여 모든 사람들을 공정, 고결, 정직, 예의, 배려, 존중 및 품위를 가지고 대합니다.
- 우리는 누구나 최선을 다할 수 있는 포용적인 환경을 증진합니다.
- 우리는 채용, 고용, 보상, 개발 및 승진에 대한 결정을 내릴 때, 능력, 경험, 타인에 대한 행동, 업무 성과, 직무와 관련하여 입증된 잠재력을 바탕으로 합니다.
- 우리는 직원의 재능을 개발하고 직원들이 자신의 잠재력을 달성하도록 지원합니다.

우리는 개방적이고 용기 있는 대화를 통해 당사의 가치와 부합하는 사업을 신속하게 유지하며 우리가 범한 실수를 해결하고 이를 통해 교훈을 얻습니다.

- 우리는 당사의 가치나 정책에 부합하지 않는다고 의심되는 모든 행위의 규명과 제보에 대한 책임을 허용하며, 이는 환자에 대한 서비스를 지속적으로 제공하기 위함입니다. 우리는 필요하다고 느끼면 익명으로 제보할 수 있습니다.
- 우리는 선의로 우려 사항을 제보하며, 이에 대한 보복을 용납하지 않습니다.

우리는 안전하고 건강하며 안심할 수 있는 작업 환경을 증진하고 유지합니다.

- 우리는 효과적인 안전성, 건강 및 환경(safety, health, and environment, SHE) 관리 시스템을 적용하여 위험을 관리하고 강력한 SHE 관리 체제를 유지합니다.
- 우리는 당사와 부합하는 SHE 표준을 수용한 제삼자와의 협업만을 진행합니다.

우리는 회사의 자산과 재산, 기밀 정보, 데이터, 기술, 장치 및 시스템을 올바르게 활용하고 보호합니다.

- 우리는 기밀 정보와 회사 정보를 보호하며 정당적법하고 승인된 회사 목적에만 사용합니다.
- 우리는 자산을 효율적 및 효과적으로 관리하여 회사가 완전한 가치에 상응하는 이익을 얻을 수 있도록 합니다.
- 우리는 사람들, 회사 및 주주 가치를 보호하기 위해 회사 자산, 직원, 환자와 관련된 위험을 관리하고 보고합니다.



정책이 중요한 이유

우리는 건강을 증진하고 회사와 사회 일반 그리고 우리 지구의 미래를 안전하게 확보하는 방식으로 치료법을 만들고 구현하는 사업에 종사합니다.

지속적인 가치를 구현하는 우리의 비전과 사명은 공공 신뢰를 받을 수 있는 회사로서 장기간 지속하도록 뒷받침하는 매일 매일의 의사 결정에 달려 있습니다.

우리의 방식

우리는 모든 영업 지역에서 우리 사업의 각 부문에 모두 적용되는 법률, 규제, 법규, 지침 및 표준을 따릅니다.

- 우리는 당사의 가치, 정책 및 교육을 통해 법률을 준수하고 윤리적인 관행을 기초로 하며 우리 모두와 당사를 대표하는 당사자 모두에게 있어 이는 타협할 수 없는 책임이라는 사실을 분명히 밝힙니다.

우리는 강건한 금융, 규제 및 운영 통제를 유지합니다.

- 우리는 어떠한 형태의 사기행위도 용납하지 않습니다. 당사(직원, 자회사 및 공급업체 포함)를 대신하여 누구도 사기행위를 저지르거나 당사가 사기의 피해자가 되지 않도록 모든 합리적인 조치를 취할 것입니다.
- 우리는 사업 결정 사항과 이를 뒷받침하는 원칙을 정직하고 완전하게 문서화합니다.
- 우리는 통제 시스템을 사용하여 위험을 규명하여 관리하고 강력한 성과를 유지합니다.
- 우리는 중대 사건에 대비하여 중요 공정을 유지 관리하는 계획을 세워 두었습니다.
- 우리는 회사 장부와 기록을 정확하게 유지합니다.

우리는 환경적으로 책임감 있게 영업합니다.

- 우리는 천연자원에 대한 의존도와 그 영향을 최소화하기 위해 노력하고 환경적 지속 가능성을 증진합니다.
- 우리는 발견에서 처분 단계까지 우리 제품이 미치는 환경 영향을 최소화하기 위해 노력합니다.

우리는 건강과 삶의 품질을 향상하고 과학의 가치를 증진하기 위해 노력합니다.

- 우리는 의료 서비스에 대한 접근성과 환자 경험을 향상하는 방법을 탐구하여 환자와 가족의 다양한 요구 사항을 충족하고 지속적인 건강 혜택을 제공합니다.
- 우리는 자선 기부를 하고 이 외에도 과학, 교육 또는 건강 또는 의료 시스템, 의학이나 과학 교육, 의학 또는 화학 연구의 발전, 재난 구제를 지원하는 자선 목적에 기여합니다.
- 우리의 목표는 전 세계 관련 파트너와 협업하여 불법 거래 의약품의 위험으로부터 환자를 보호하는 것입니다.

윤리 규범 문제가 중요한 이유

아스트라제네카는 영업하는 모든 국가와 모든 업무에서 언제나 아스트라제네카를 대표합니다. 따라서 당사에는 우리에게 지속적으로 적용되는 가치와 원칙을 전달하는 윤리 규범이 있습니다.

우리의 윤리 규범과 이를 뒷받침하는 글로벌 요건은 전 세계적으로 당사에 적용되는 표준 법규, 규정, 업계 윤리 규약, 지침 및 표준에 맞추어 일할 수 있는 도구를 제공합니다. 아스트라제네카는 시장에서 규제의 엄격성이 다소 미흡하더라도 당사의 윤리 규범과 요건을 준수합니다. 당사의 글로벌 요건은 우리의 윤리 행동 표준의 기준을 구성하므로, 지역 단위 및 사업 단위 요건은 규제의 엄격성이 높아짐에 따라 달라질 수 있습니다.

우리는 윤리 규범과 이를 뒷받침하는 요건(이를 함께, “윤리 규범”이라 함)을 따르며, 환자와 그 밖의 이해당사자에게 지속적인 혜택을 제공합니다. 우리는 충실하게 성공을 달성합니다. 우리는 신뢰를 쌓고 유지합니다. 우리는 우리의 업무 영역에 대해 자부심을 가지고 있습니다.

윤리 규범 준수 대상

우리 모두입니다. 우리는 모두 책임을 지고 윤리 규범을 지켜야 합니다. 관리자도 책임을 지고 자신의 소속 팀이 윤리 규범을 이해하고 적용하도록 적극적으로 도와야 합니다. 또한, 우리의 이름으로 수행하는 모든 업무를 통해 아스트라제네카의 높은 기준을 전달할 수 있도록 당사와 윤리 기준이 부합하는 제삼자와의 협업만을 진행합니다.

윤리 규범을 적용한 의사 결정 방식

윤리 규범이 모든 상황을 다루거나 적합한 판단을 대체할 수 없습니다. 규범은 당사를 위한 결정을 내릴 수 있도록 우리에게 정보를 제시합니다. 의사 결정을 하는 데 어려움이 있다면, 다음과 같이 자문해보십시오.

- 이 결정을 내려야 하는 이유가 무엇인가?
- 이 결정이 AZ의 가치와 원칙에 부합하는가?
- 상사와 내가 내일 뉴스에서 이 결정을 보면 좋을까?

우리 윤리 규범에 대해 궁금한 사항이 있으면 질문해주시요. 귀하의 상사와 현지 규제 준수팀, 법률팀, 인사팀 파트너가 바로 도움을 드릴 것입니다.

문제 발생 시 대처법

제보를 하려면, 먼저 직속 상사와 상담하십시오. 상사와의 대화가 불편하면, 인사팀, 법률팀 또는 규제 준수 담당자에게 문의하십시오. 소속 사업부나 마케팅 회사 외부인과 우선적으로 연락을 취하고 싶으면, 아래 열거한 4가지 자원 중 하나를 사용하십시오. 기밀을 보호하기 위해 모든 노력을 할 것입니다. 현지 법률상 허용된다면 익명으로 제보할 수 있습니다.

온라인 www.AZethics.com에서 보고할 수 있습니다

전화 www.AZethics.com에서 귀하의 국가에 해당하는 최신 전화번호를 찾으십시오. 콜센터에 선호하는 언어를 알려주십시오.

AZethics는 AstraZeneca를 위해 독립적인 제삼자에 의해 운영됩니다.

이메일 GlobalCompliance@astrazeneca.com

우편 Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom.