

# Codice etico di AstraZeneca

## Valori, comportamenti e politiche

Il nostro Codice etico definisce i nostri valori in ambito lavorativo e guida i nostri comportamenti per fornire farmaci che cambiano la vita.



### Seguiamo la scienza

- Sono curioso e amplio i confini della scienza
- Sono creativo nel modo in cui lavoro con partner e collaboratori.



### Mettiamo i pazienti al centro

- Sono orgoglioso di essere al servizio dei pazienti e li tengo in considerazione in ogni decisione che prendo
- Cerco di comprendere le esigenze di diverse popolazioni di pazienti e di agire di conseguenza.



### Agiamo per vincere

- Sono determinato nel prendere le decisioni giuste per vincere
- Costruisco team diversificati, inclusivi, in grado di realizzare elevate performance e che collaborano in azienda.



### Facciamo la cosa giusta

- Mi prendo la responsabilità delle mie azioni e del successo di AZ
- Esprimo liberamente la mia opinione e mi adopero affinché anche altre persone possano farlo in modo sicuro.



### Abbiamo spirito imprenditoriale

- Ho coraggio, dimostro resilienza e mi assumo rischi intelligenti
- Agisco con tempestività e semplifico il modo di lavorare.



### Politiche globali

- La nostra scienza
- Le nostre interazioni
- Il nostro ambiente di lavoro
- La nostra sostenibilità



### Perché è importante

La scienza è il fulcro di ogni cosa che facciamo; è il cuore della nostra azienda e dei nostri valori. Ci spingiamo oltre i limiti della scienza per scoprire le innovazioni che trasformano e sostengono la salute.

In qualità di leader nella scienza, miglioriamo le vite dei pazienti in tutto il mondo.

### Come lo facciamo

**Conduciamo ricerca, sviluppo e produzione innovativi, secondo alti standard dell'Etica ed integrità, ovunque operiamo. Osserviamo leggi, normative, codici, linee guida, e standard di buone prassi relative a sicurezza, qualità, ricerca e bioetica al fine di eseguire un lavoro che non solo sia legale, ma anche eticamente giustificato.**

- Siamo dedicati alla sicurezza del paziente e manteniamo controlli per garantire sicurezza, efficacia e qualità dei nostri prodotti durante il loro intero ciclo di vita.
- Identifichiamo, segnaliamo e risolviamo le questioni relative a persone, prodotti o procedure, inclusi gli eventi avversi, per garantire profili di sicurezza accurati.
- Osserviamo rilevanti procedure di consenso informato e proteggiamo i dati personali.
- Progettiamo programmi clinici per ottimizzare i potenziali benefici delle nostre popolazioni di pazienti designati riducendo al tempo stesso i rischi al minimo.
- Supportiamo tali principi secondo la Dichiarazione di Helsinki e la Convenzione sulla diversità biologica e aderiamo al Protocollo di Nagoya.
- Effettuiamo sperimentazioni utilizzando campioni biologici umani, inclusi, in deroga, cellule staminali embrionali umane, e altri tessuti fetali, per conoscere ulteriormente le malattie, migliorare la diagnostica e sviluppare nuovi trattamenti.
- Siamo diligenti in merito all'utilizzo e al contenimento sicuro di materiali geneticamente modificati incluse cellule umane e di animali, animali e altri organismi.
- Prestiamo particolare attenzione al nostro utilizzo degli animali per la ricerca e applichiamo un unico standard globale. Applichiamo le 3R (rimpiazzo, riduzione e raffinamento) e siamo trasparenti in merito al nostro lavoro. Non utilizziamo grandi scimmie o primati non di allevamento.

**Registriamo i nostri studi clinici e osservazionali, nonché i risultati post-studio su siti web di divulgazione ed effettuiamo sforzi in buona fede per pubblicare i nostri risultati in riviste di settore, il tutto tempestivamente per dimostrare trasparenza.**

- Condividiamo i nostri risultati relativi agli studi anche qualora siano a noi sfavorevoli.
- Osserviamo linee guida per le Buone Pratiche di Pubblicazione e le raccomandazioni ICMJE relative alla condivisione di informazioni scientifiche oggettive e significative in merito ai nostri studi senza compromettere la nostra proprietà intellettuale.

**Supportiamo la ricerca scientifica sponsorizzata esternamente al fine di far progredire la scienza e contribuire allo sviluppo di medicine migliori per i pazienti e non per promuovere i nostri prodotti.**

**Ci riteniamo responsabili della qualità e della condotta della scienza perseguita per nostro conto da terze parti.**



### Perché è importante

La nostra capacità di fornire la prossima generazione di medicine dipende dal nostro impegno a seguire la scienza, ovunque essa conduca. I progressi scientifici che fanno la differenza si costruiscono sull'integrità, in ogni fase dello sviluppo e a ogni livello dell'azienda.

Mantenere l'integrità e agire in base ai nostri valori in tutte le nostre interazioni tutela la nostra scienza, supporta la nostra reputazione e crea fiducia del pubblico.

### Come lo facciamo

**In ogni parte della nostra azienda e ovunque operiamo, le nostre azioni sono ispirate da integrità, onestà e trasparenza.**

- Ci rifiutiamo di tollerare tangenti o qualsivoglia altra forma di corruzione, anche se ciò significa perdere opportunità professionali. Non influenziamo le decisioni altrui in modo improprio, né consentiamo a noi stessi di essere influenzati in modo improprio, tramite denaro, favori, o qualsivoglia altro tipo di valore. Evitiamo qualsivoglia attività che potrebbe anche solo apparire impropria.
- Garantiamo che i nostri interessi e le relazioni personali non creino conflitti di interesse o anche solo sembrino influenzare la nostra capacità di giudizio professionale.
- Rispettiamo e tuteliamo la privacy raccogliendo, utilizzando, mantenendo, condividendo e/o divulgando collettivamente dati personali in modo equo, trasparente e sicuro.
- Non consentiamo la schiavitù moderna o il traffico di esseri umani in nessuna parte della nostra azienda.
- Non consentiamo l'insider trading. Competiamo in modo equo e legale.
- Osserviamo i requisiti di controllo in materia di commercio.
- Partecipiamo alle attività politiche e alle politiche pubbliche in modo responsabile.
- Per le nostre interazioni e i nostri pagamenti scegliamo la trasparenza tempestiva.
- Non facilitiamo e non condoniamo l'evasione fiscale.
- Non falsifichiamo la nostra identità.
- Rispettiamo i nostri standard di integrità in ogni situazione, non consentendo o chiedendo ad altri di essere coinvolti per nostro conto in condotte vietate.

**Comunichiamo in modo onesto e responsabile nell'ambito delle nostre attività.**

- Le nostre attività e comunicazioni promozionali e non promozionali sono accurate, non fuorvianti, eque, equilibrate e supportate da prove scientifiche.
- Promuoviamo esclusivamente prodotti autorizzati e unicamente per gli utilizzi approvati.
- Informiamo i nostri operatori sanitari sia sui rischi che sui benefici dei nostri prodotti affinché possano prendere la migliore decisione in merito al trattamento di ciascun paziente.
- Coinvolgiamo i pazienti per capire i loro bisogni in modo da poterli soddisfare.
- Partecipiamo alle varie comunità online e sui social media in modo responsabile.

**Lavoriamo con terze parti abilitate e che siano impegnate a rispettare i parametri di etica e integrità in modo coerente con i nostri principi, ed esclusivamente quando ne abbiamo davvero bisogno. Effettuiamo pagamenti equi e giusti per il lavoro svolto.**



## **POLITICA GLOBALE DI ASTRAZENECA: IL NOSTRO AMBIENTE DI LAVORO**

### **Perché è importante**

Il nostro obiettivo è offrire un Great Place to Work in cui le persone si sentano rispettate, supportate e sicure affinché i nostri dipendenti, nella propria diversità e nel proprio talento, siano liberi di promuovere l'innovazione. Valorizziamo i team di successo che dimostrano forza e passione spingendo in avanti i confini della scienza.

Mantenere il nostro ambiente di lavoro come un ambiente aziendale sicuro supporta e protegge le nostre persone, le nostre risorse e la nostra reputazione e riduce al minimo le perdite e gli eventi perturbanti.

### **Come lo facciamo**

**Promuoviamo una cultura della diversità, del rispetto e delle pari opportunità, in cui il successo individuale dipende solo dalla capacità personale e dal contributo all'azienda.**

- Trattiamo gli altri con equità, integrità, onestà, cortesia, considerazione, rispetto e dignità, avendo rispetto per l'età, la disabilità, l'etnia, l'identità o la riassegnazione di genere, la nazionalità, la gravidanza, la razza, la religione, il sesso, l'orientamento sessuale o altre forme di diversità.
- Promuoviamo un ambiente inclusivo in cui tutti possano esprimersi al meglio.
- Prendiamo decisioni riguardo al reclutamento, all'assunzione, alla ricompensa, allo sviluppo e alla promozione basate esclusivamente sulla capacità, l'esperienza, il comportamento verso gli altri, le performance lavorative e il potenziale dimostrato in relazione al lavoro.
- Sviluppiamo il talento dei dipendenti e supportiamo tutti nel raggiungimento del proprio potenziale.

**Contiamo su una conversazione trasparente e coraggiosa in modo da mantenere la nostra attività, la quale viaggia a un ritmo spedito, in linea con i nostri valori e in modo da garantire di risolvere i nostri errori e imparare da essi.**

- Accettiamo la responsabilità derivante dall'identificazione e dalla segnalazione di qualsivoglia condotta sospetta di poter risultare incompatibile con i nostri valori o politiche affinché la nostra azienda possa continuare a servire i pazienti. Se riteniamo sia necessario, possiamo effettuare una segnalazione in forma anonima.
- Segnaliamo i dubbi in buona fede e non tolleriamo le ritorsioni.

**Promuoviamo e manteniamo un ambiente di lavoro sano e sicuro.**

- Utilizziamo sistemi efficaci di gestione di sicurezza, salute e ambiente (SHE) per identificare e gestire il rischio e mantenere alte le performance SHE.
- Collaboriamo esclusivamente con coloro che adottano standard SHE coerenti con i nostri.

**Utilizziamo al meglio e proteggiamo i beni e le risorse dell'azienda, inclusi informazioni riservate, dati, tecnologie, dispositivi e sistemi.**

- Proteggiamo e utilizziamo informazioni e dati riservati e aziendali solo per scopi aziendali legittimi e approvati.
- Gestiamo le risorse in modo efficiente ed efficace affinché l'azienda possa trarre beneficio dal loro valore complessivo.
- Gestiamo e segnaliamo i rischi per i beni aziendali, i dipendenti e i pazienti al fine di proteggere le persone, l'azienda e il valore per gli azionisti.



## **POLITICA GLOBALE DI ASTRAZENECA: LA NOSTRA SOSTENIBILITÀ**

### **Perché è importante**

Siamo parte di un settore che crea e offre trattamenti al fine di promuovere la salute e garantire il futuro dell'azienda, della società in generale e del nostro pianeta.

La nostra visione e missione, dirette a offrire un valore duraturo, dipendono dalle nostre decisioni quotidiane, il cui risultato è finalizzato a sostenere la nostra esistenza a lungo termine quale azienda degna di fiducia pubblica.

### **Come lo facciamo**

**Osserviamo le leggi, le normative, i codici, le linee guida e gli standard che si applicano alla nostra azienda, ovunque operiamo.**

- Nei nostri valori, nelle nostre politiche e nell'attuazione della nostra formazione, affermiamo che osservare la legge e operare in modo etico significa assumersi responsabilità fondamentali e non negoziabili per tutti noi e per tutti gli altri che agiscono per nostro conto.

**Attuiamo in modo fermo solidi controlli finanziari, regolatori e operativi.**

- Non tolleriamo alcuna forma di frode. Adotteremo tutte le misure ragionevoli per evitare che chiunque agisca per nostro conto (inclusi dipendenti, consociate e fornitori) commetta frodi e che la nostra azienda ne diventi vittima.
- Documentiamo le nostre decisioni aziendali e le motiviamo razionalmente, in modo veritiero e completo.
- Utilizziamo sistemi di controllo diretti a identificare e gestire il rischio e mantenere alte performance.
- Possediamo piani per mantenere processi critici in caso occorra un evento significativo.
- Conserviamo la documentazione e i registri aziendali accuratamente.

**Operiamo responsabilmente nel rispetto dell'ambiente.**

- Lavoriamo per ridurre al minimo la nostra dipendenza dalle risorse naturali e l'impatto su di esse per promuovere la sostenibilità ambientale.
- Lavoriamo per ridurre al minimo l'impatto ambientale dei nostri prodotti, dalla scoperta allo smaltimento.

**Lavoriamo per migliorare la salute e la qualità della vita e promuovere il contributo della scienza.**

- Esploriamo modi per migliorare l'accesso all'assistenza sanitaria e all'esperienza del paziente per soddisfare le diverse esigenze del paziente e della famiglia e fornire benefici duraturi per la salute.
- Effettuiamo donazioni e altri contributi a fini scientifici, educativi o di beneficenza allo scopo di supportare la salute e i sistemi sanitari, la formazione medica o scientifica, i progressi nella ricerca medica o scientifica e i fondi di pronto intervento in caso di calamità.
- Il nostro obiettivo è proteggere i pazienti dai pericoli legati al commercio illegale di farmaci lavorando con partner in tutto il mondo per interrompere tale attività.

## Perché il Codice etico è importante?

Disponiamo di un Codice etico per comunicare valori e principi la cui applicazione è richiesta in modo coerente in quanto ogni giorno rappresentiamo AstraZeneca, in qualsivoglia lavoro e in qualsivoglia Paese operiamo.

Il nostro Codice e i requisiti globali di supporto ci conferiscono gli strumenti per lavorare in linea con le leggi, le normative, i codici, le linee guida e gli standard di settore che si applicano alla nostra azienda in tutto il mondo. Osserviamo il nostro Codice e i requisiti, perfino in mercati nei quali le normative potrebbero essere meno rigorose. Da quando i nostri requisiti globali costituiscono le fondamenta dei nostri standard relativi al comportamento etico, i requisiti locali e relativi alla business unit potrebbero differire da essi solamente qualora siano maggiormente rigorosi.

Nell'osservare il Codice e i requisiti di supporto (collettivamente, "il Codice"), forniamo ai pazienti e ad altri stakeholder benefici che durano nel tempo. Otteniamo il successo in modo responsabile. Guadagniamo e manteniamo la fiducia. Siamo orgogliosi del luogo in cui lavoriamo.

## Chi deve osservare il Codice?

Tutti noi. Siamo tutti responsabili del rispetto del Codice. I manager hanno l'ulteriore responsabilità di aiutare i loro team a capire e applicare tale Codice. Scegliamo di lavorare esclusivamente con terze parti i cui standard etici siano conformi con i nostri affinché gli alti standard di AstraZeneca possano essere applicati in ogni progetto effettuato a nostro nome.

## In che modo prendiamo decisioni utilizzando il Codice?

Il nostro Codice non è in grado di ipotizzare ogni scenario o sostituire il buon senso. Ci istruisce affinché possiamo decidere per noi stessi. Se stai avendo difficoltà in merito a una decisione da prendere, chiediti:

- Perché sto prendendo questa decisione?
- È in linea con i valori e principi di AZ?
- Io e il mio manager gradiremmo leggerla tra le notizie di domani?

Se hai una domanda riguardo al nostro Codice, non esitare a chiedere. Il tuo manager e i tuoi partner locali di Conformità, Ufficio Legale e Risorse Umane sono qui per aiutarti.

## Cosa succede se qualcosa va storto?

Per effettuare una segnalazione, parlane preliminarmente con il tuo manager. Se non ti senti a tuo agio, contatta il tuo reparto delle Risorse Umane, l'Ufficio legale o il rappresentante della Conformità. Se preferisci contattare qualcuno al di fuori della tua business unit o dell'azienda di marketing, utilizza una delle quattro risorse elencate di seguito. Faremo tutto il possibile per tutelare la riservatezza. Infine, qualora le leggi nazionali del tuo Paese lo consentano, puoi effettuare segnalazioni in forma anonima.

**Online** Puoi effettuare una segnalazione a [www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)

**Telefono** Trova il/i numero/i di telefono più aggiornato/i per il tuo Paese su [www.AZethics.com](http://www.AZethics.com). Indica al call center quale lingua preferisci.

AZethics è gestita da una terza parte indipendente per conto di AstraZeneca.

**E-mail** [GlobalCompliance@astrazeneca.com](mailto:GlobalCompliance@astrazeneca.com)

**Post** Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge, CB2 0AA, United Kingdom.