

AstraZeneca Etikai kódex

Értékek, magatartás és irányelvek

Etikai kódexünk meghatározza munkahelyi értékeinket, és útmutatást ad magatartásunkhoz, amelynek segítségével létfontosságú gyógyszerek készítményeket állítunk elő



A tudományra koncentrálnak

- Kíváncsi vagyok, és feszegetem a tudomány határait
- Innovatív szemléletben dolgozom együtt a külső, belső partnerekkel és munkatársakkal egyaránt



A betegek az elsők

- Büszkén szolgálom a betegeket, és minden döntési helyzetben gondolok rájuk
- Arra törekszem, hogy megismerjem a különböző betegcsoportok szükségleteit, és ennek megfelelően cselekszem



Versenyeznünk, hogy sikeresek lehessünk

- Elkötelezett vagyok a helyes döntések meghozatala mellett a siker érdekében
- Jól-teljesítő, befogadó és sokszínű csapatokat építünk fel, amelyek a vállalat egészén belüli együttműködést folytatnak



Helyesen cselekszünk

- Vállalom a felelősséget a cselekedeteimért és az AZ sikeréért
- Megmondom, amit gondolok, és ezt mások számára is lehetővé teszem



Vállalkozói szellemben dolgozunk

- Bátor vagyok, rugalmas, és vállalom az okos kockázatot
- Gyorsan cselekszem, és egyszerűsítom a munkavégzés folyamatát



Globális irányelvek

- Tudományos tevékenységünk
- Kapcsolataink
- Munkahelyünk
- A fenntarthatóságért tett erőfeszítéseink



AZ ASTRAZENECA GLOBÁLIS IRÁNYELVE: TUDOMÁNYOS TEVÉKENYSÉGÜNK

Miért fontos ez?

A tudomány áll minden lépésünk háttérében; ez képezi üzletmenetünk és értékeink legfontosabb alapját. Folyamatosan feszegetjük a tudomány határait, hogy olyan újdonságokat fedezhessünk fel, amelyek jótékony hatást gyakorolnak az egészségre és megőrzik azt.

A tudományban betöltött vezető szerepünknek köszönhetően, világszerte a betegek életminőségének javításán dolgozunk.

Hogyan érjük ezt el?

Újító kísérleteket, fejlesztéseket és gyártást végzünk, a működési területünkre vonatkozó legmagasabb etikai és feddhetetlenségi előírásoknak megfelelően. Betartjuk a biztonságra, minőségre, kutatásra és bioetikára vonatkozó jogszabályokat, előírásokat, kódexeket, iránymutatásokat és a bevált gyakorlatot, ezáltal nem csupán jogi, hanem etikai szempontból is igazolható munkát végzünk.

- Elkötelezettek vagyunk a betegek biztonsága iránt, és olyan ellenőrzési eljárásokat végzünk a termék életciklusa során, amelyek garantálják a biztonságot, hatásosságot, valamint a termékminőséget.
- Azonosítjuk, jelentjük és kivizsgáljuk azokat a kérdéseket, amelyek hatást gyakorolnak az emberekre, termékekre vagy a folyamatokra, beleértve a nemkívánatos eseményeket is, annak érdekében, hogy fenntarthassuk a megfelelő biztonsági szintet.
- Betartjuk a tájékoztatáson alapuló beleegyező nyilatkozatra vonatkozó eljárásokat, és védjük a személyes adatokat.
- Klinikai programjainkat úgy építjük fel, hogy maximalizáljuk a megcélzott beteg populációra vonatkozó lehetséges előnyöket, miközben minimális szinten tartjuk az esetleges kockázatokat.
- Támogatjuk az olyan irányelveket, mint a Helsinki Nyilatkozat vagy a Biológiai sokféleségről szóló egyezmény, valamint betartjuk a Nagojai jegyzőkönyvben foglaltakat.
- Humánbiológiai mintákat használunk vizsgálataink során, beleértve - kivételes esetekben - humán embrionális őssejteket vagy más embrionális szöveteket is, hogy jobban megismerhessük a betegségeket, javíthassuk a diagnosztikai lehetőségeket és új kezeléseket fejleszthessünk ki.
- Nagyon körültekintően járunk el a génmódosított anyagok biztonságos használatával és tárolásával kapcsolatban, beleértve az emberi és állati sejteket, az állatokat és egyéb organizmusokat.
- Alaposan fontolóra vesszük az állatok kutatási célokra való felhasználását, és ezen esetekben egységes, globális szabványt alkalmazunk. Munkánkat nyílt formában végezzük, és az 3R (Replacement-Reduction-Refinement, [Helyettesítés-csökkentés-tisztítás]) szabályt alkalmazzuk. Nem használunk fel majmokat és a vadonban fogott főemlősöket.

Az átláthatóság biztosítása érdekében, megfelelő időben regisztráljuk klinikai és megfigyelési kutatásainkat, kutatási eredményeinket feltárási weboldalakon tesszük közzé, továbbá jóhiszemű erőfeszítést teszünk annak érdekében, hogy eredményeinket kollégák által ellenőrzött nyomtatványokban publikáljuk.

- Kutatási eredményeinket még a ránk nézve kedvezőtlen eredmények esetén is megosztjuk.
- Betartjuk a Helyes kiadási gyakorlatra vonatkozó irányelveket és az ICMJE javaslatokat, miközben objektív, érdemi tudományos információt osztunk meg kutatásainkról, a társaságunk birtokában lévő szellemi tulajdon veszélyeztetése nélkül.

Támogatjuk a külsőleg szponzorált tudományos kutatásokat a tudomány előrehaladásának és a jobb gyógyszerkészítmények fejlesztésének előmozdítása érdekében, nem pedig termékeink promóciója céljából.

Felelősnek tartjuk magunkat a nevünkben eljáró külső felek által biztosított minőségért, és az általuk tanúsított tudományos magatartásért.



Miért fontos ez?

A következő generációs gyógyszerek sorsa attól függ, hogy a tudomány mely területekre irányítja vállalatunkat. A valódi áttörést hozó tudományos előrelépések a fejlesztés minden pontján és a vállalat minden szintjén fenntartott feddhetetlenségre épülnek.

A valamennyi kapcsolatunkat átszövő feddhetetlenség és az értékeink fenntartása megóvja tudományos tevékenységünket, megőrzi hírnevünket és megteremti a felénk tanúsított bizalmat.

Hogyan érjük ezt el?

A vállalat valamennyi üzletágát feddhetetlenül, őszintén és átláthatóan irányítjuk, bárhol végezzük is tevékenységünket.

- Elutasítjuk a megvesztegetés vagy korrupció valamennyi formáját, még akkor is, ha ezzel üzleti lehetőséget veszítünk. Nem gyakorlunk helytelen befolyást pénzzel, szívességgel vagy más értékkel mások döntéseire, és nem engedjük azt sem, hogy a mi döntéseinket mások befolyásolják helytelen módon. Elkerüljük a helytelen befolyásolásnak még a látszatát is.
- Gondoskodunk arról, hogy személyes érdekeink és kapcsolataink ne vezessenek érdeellentétbe, illetve ne keltsék szakmai döntéseink befolyásolásának látszatát.
- Tiszteljük és védjük a magánszemélyek adatait, ennek érdekében tisztességes, átlátható és biztonságos módon gyűjtjük, használjuk fel, őrizzük meg, osztjuk meg, és/vagy fedjük fel a személyes adatokat.
- Nem toleráljuk a modern rabszolgatartást vagy emberkereskedelmet az üzletmenetünk keretén belül.
- Nem engedélyezzük a bennfentes kereskedést. Méltányos és jogszerű módon veszünk részt a piaci versenyben.
- Betartjuk a kereskedelmi ellenőrzésre vonatkozó előírásokat.
- Felelősségteljesen veszünk részt a közéletben és politikai tevékenységekben.
- Kapcsolatainkat és az általunk teljesített kifizetéseket megfelelő időben átláthatóvá tesszük.
- Nem segítjük elő, illetve nem tűrjük el az adócsalást.
- Nem tüntetjük fel társaságunkat hamis színben.
- Minden helyzetben fenntartjuk a feddhetetlenségre vonatkozó irányelveinket, nem engedjük, nem kérünk erre, illetve nem tesszük lehetővé másoknak, hogy tiltott tevékenységet folytassanak a nevünkben.

Üzletmenetünkről őszintén és felelősségteljesen nyilatkozunk.

- Promóciós és nem promóciós célú kommunikációink és tevékenységeink pontosak, nem félrevezetőek, tisztességesek, kiegyensúlyozottak és tudományos bizonyítékok támasztják alá azokat.
- Kizárólag jóváhagyott termékekkel kapcsolatban végzünk promóciós tevékenységet, és kizárólag jóváhagyott használat céljából.
- Az egészségügyi szakembereket egyaránt tájékoztatjuk termékeink kockázatairól és előnyeiről, hogy a kezeléssel kapcsolatban a lehető legjobb döntéseket hozhassák meg minden egyes beteg esetében.
- A betegeket is bevonjuk egyes folyamatokba, hogy megismerjük igényeiket, és eleget tehesünk azoknak.
- Felelősségteljesen veszünk részt a közösségi médiában és az egyéb online közösségekben.

Kizárólag megfelelő képzéssel rendelkező külső felekkel dolgozunk együtt, akik elkötelezettek a mienkkel azonos etikai és feddhetetlenségi elvek mellett, és kizárólag abban az esetben, ha valóban szükség van a tevékenységükre. Tisztességes díjazást fizetünk, és kizárólag az elvégzett munka ellenében.



Miért fontos ez?

Arra törekszünk, hogy olyan nagyszerű munkahelyet alakítsunk ki, ahol az emberek úgy érzik, tisztelik és támogatják őket, biztonságban vannak, így az eltérő és egyedi tehetséggel rendelkező munkatársak szabadon foglalkozhatnak innovációs jellegű tevékenységekkel. Elismerjük az olyan eredményes csoportokat, amelyek szenvedélyes meggyőződéssel feszegetik a tudomány határait.

Munkahelyünket biztonságos üzleti környezetként tartjuk fenn, hogy támogassuk és védjük a munkatársakat, az eszközöket, a hírnevünket, valamint minimalizáljuk a veszteséget és a munkavégzés akadályoztatását.

Hogyan érjük ezt el?

Elősegítjük a sokszínűségen, tiszteleten és egyenlő esélyeken alapuló kultúra megteremtését, ahol az egyének sikere kizárólag személyes képességeiktől és a vállalat sikeréhez való hozzájárulásuktól függ.

- Másokkal tisztességesen, becsületesen, őszintén, udvariasan, figyelmesen, tisztelettel és méltósággal járunk el az életkor, fogyatékoság, etnikai hovatartozás, nemi identitás vagy a nem megváltoztatása, a nemzetiség, terhesség, rassz, vallás, nem, szexuális irányultság, illetve a sokszínűség egyéb formái tekintetében.
- Támogatjuk az olyan befogadó környezet megteremtését, ahol mindenki legjobb tudása szerint tud teljesíteni.
- A munkaerő-toborzással, felvétellel, jutalmazással, fejlesztéssel és előléptetéssel kapcsolatos döntéseket kizárólag a képesség, tapasztalat, másokkal szembeni magatartás, munkahelyi teljesítmény és a munkával kapcsolatban bizonyított tehetség alapján hozzuk meg.
- Fejlesztjük az alkalmazottak tehetségét, és mindenkit támogatunk a benne rejlő képességek kibontakoztatásában.

Az értékeinkkel összhangban álló, gyors ütemű üzletmenet fenntartása a nyílt és bátor kommunikáción alapszik, amely egyúttal biztosítja tévedéseink felismerését, és a tanulságok levonását.

- Támogatjuk az elszámoltathatóságot az az értékeinkkel és irányelveinkkel vélhetően ellentétben álló magatartás azonosítását és bejelentését illetően, hogy ennek segítségével a vállalat továbbra is képes legyen a betegek szolgálatában állni. Névtelenül is tehetünk bejelentést, ha ennek szükségét érezzük.
- Aggályainkról jóhiszemű módon teszünk bejelentést, és nem tűrjük a megtorlást.

Támogatjuk a biztonságos és egészséges munkahelyi környezet megteremtését és fenntartását.

- Hatékony biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi rendszereket alkalmazunk a kockázatok meghatározása és kezelése, valamint a megbízható KEM teljesítmény fenntartása érdekében.
- Kizárólag olyan felekkel dolgozunk együtt, akik a mienkhez hasonló KEM szabványok szerint végzik tevékenységüket.

A vállalat eszközeit és tulajdonát – beleértve a bizalmas információkat, adatokat, technológiákat, eszközöket és rendszereket – a lehető legjobban használjuk fel és védjük.

- A bizalmas és vállalati információkat, valamint adatokat kizárólag jogszerű és jóváhagyott vállalati célokra használjuk fel és védjük őket.
- Hatékonyan és eredményesen kezeljük a vállalati vagyont, hogy a vállalat annak teljes értékét kiaknázhassa.
- Kezeljük és jelentjük a vállalati eszközöket, dolgozókat és betegeket érintő kockázatokat, hogy megóvjuk az embereket, a vállalatot és a részvényesi értéket.



AZ ASTRAZENECA GLOBÁLIS IRÁNYELVE: A FENNTARTHATÓSÁGÉRT TETT ERŐFESZÍTÉSEINK

Miért fontos ez?

Működésünk célja, hogy olyan kezeléseket alkossunk meg és tegyünk elérhetővé, amelyek támogatják az egészséget, és biztosítják a vállalat, a társadalom és bolygónk jövőjét.

A maradandó értékek fenntartására irányuló jövőképünk és célkitűzésünk azokon az általunk naponta meghozott döntésektől függ, amelyek alátámasztják vállalatunknak a közvélemény bizalmán alapuló, hosszú távú tevékenységét.

Hogyan érjük ezt el?

Betartjuk a jogszabályokat, előírásokat, kódexeket, irányelveket és szabványokat, amelyek hatálya kiterjed a világ bármely pontján folytatott üzleti tevékenységünkre.

- Értékeink, irányelveink és képzésünk keretében egyértelművé tesszük, hogy a jogszabályok betartása és az etikus munkavégzés alapvető, megkérdőjelezhetetlen felelősség számunkra, és mindazok számára, akik a nevünkben eljárnak.

Átfogó pénzügyi, szabályozási és operatív ellenőrzési eljárásokat működtetünk.

- A csalás semmilyen formáját nem toleráljuk. Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk, hogy bárki, aki a nevünkben jár el (ideértve a munkavállalókat, leányvállalatokat és beszállítókat), csalást kövessen el, illetve hogy cégünk csalás áldozatává váljon.
- A valóságnak megfelelően és teljes körűen dokumentáljuk üzleti döntéseinket, és az azokat alátámasztó okokat.
- A kockázatok azonosítására és kezelésére, valamint az eredményes teljesítmény fenntartása érdekében ellenőrzési rendszereket alkalmazunk.
- Tervekkel rendelkezünk a kritikus folyamatok fenntartására bármely jelentős esemény bekövetkezése esetére.
- Pontos vállalati könyvelést és nyilvántartást vezetünk.

Környezetvédelmileg felelős módon végezzük üzleti tevékenységünket.

- Arra törekszünk, hogy minimalizáljuk a természetes erőforrásoktól való függést, és az azokra gyakorolt hatást, továbbá hogy támogassuk a környezetvédelmi fenntarthatóságot.
- Arra törekszünk, hogy minimalizáljuk termékeink környezetre gyakorolt hatását, a felfedezéstől egészen a megsemmisítési fázisig.

Célunk, hogy javítsuk az emberek egészségi állapotát és életminőségét, valamint előtérbe helyezzük a tudományos tevékenységből származó értékeket.

- Olyan eljárások felfedezésén dolgozunk, melyek javítják az egészségi ellátáshoz való hozzáférést, a betegélményt, hogy ezáltal eleget teheszünk az eltérő háttérű betegek és családok igényeinek, továbbá hosszán tartó egészségügyi előnyöket biztosíthassunk.
- Jótékonyági adományokat és egyéb hozzájárulásokat biztosítunk tudományos, oktatási és jótékonyági célokra, az egészségi vagy egészségügyi rendszerek, orvosi vagy tudományos oktatás, orvosi vagy tudományos kutatás elősegítésére, valamint a katasztrófák utáni kárenyhítési feladatok támogatására.
- Célunk, hogy megóvjuk a betegeket az illegális gyógyszerkereskedelem veszélyeitől, ennek érdekében világszerte különböző partnerekkel dolgozunk együtt az ilyen jellegű tevékenységek megszüntetése céljából.

Miért fontos az Etikai kódex?

Az Etikai kódex segítségével közvetítjük értékeinket és irányelveinket, amelyek folyamatos alkalmazása elvárás velünk szemben, miközben bármely munkakörben és bármely országban, nap mint nap az AstraZeneca-t képviseljük.

Kódexünk és az azt támogató globális követelmények eszközt adnak a kezünkbe ahhoz, hogy a világ bármely pontján az irányadó jogszabályoknak, előírásoknak, iparági kódexeknek, irányelveknek és szabványoknak megfelelően végezhessük munkánkat. Vállalatunk Kódexét és követelményeit kell követnünk még azokban az országokban is, ahol az előírások esetleg kevésbé szigorúak. Mivel globális követelményeink képezik etikus magatartásunk alapját, a helyi és az adott üzleti egységre vonatkozó követelmények kizárólag akkor térhetnek el ezektől, ha azok szigorúbbak.

A Kódex és az azt támogató követelmények követésével (együttesen „a Kódex”) hosszan tartó előnyöket biztosítunk betegeink és az érintett felek számára. Sikereinket felelősségteljes módon érjük el. Elnyerjük a bizalmat, és megőrizzük azt. Büszkéek vagyunk arra a vállalatra, ahol dolgozunk.

Kire vonatkozik a Kódex hatálya?

Mindannyiunkra. Mindannyian felelősek vagyunk a Kódex betartásáért. A felettesek továbbá azért is felelősek, hogy segítsék csoportjaiknak megismerni és alkalmazni a Kódexben foglaltakat. Kizárólag olyan külső felekkel dolgozunk együtt, akiknek az etikai normái összhangban állnak a mieinkkel, így az AstraZeneca magas szintű elvárásai a nevünkben végzett valamennyi munkavégzés keretében is érvényesülnek.

Hogyan hozunk döntéseket a Kódex alkalmazásával?

A Kódex tartalma nem terjedhet ki minden egyes helyzetre, és nem helyettesítheti a józan ítélőképességet. Tájékoztatóként szolgál ahhoz, hogy meghozhassuk saját döntéseinket. Ha nehézsége támad egy döntéssel kapcsolatban, tegye fel magának a következő kérdéseket:

- Miért döntök így?
- Összhangban áll-e a döntésem az AZ értékeivel és irányelveivel?
- Szeretnék-e erről én magam vagy a felettesem a holnapi hírekben olvasni?

Ha kérdése van a Kódexszel kapcsolatban, tegye fel. Felettese, a helyi Megfelelőségi, Jogi és HR munkatársak a segítségére lehetnek annak megválaszolásában.

Mi történik akkor, ha valamilyen probléma adódik?

Ha bejelentést szeretne tenni, először forduljon feletteséhez. Ha ezt kényelmetlennek érzi, lépjen kapcsolatba a Humánerőforrás, a Jogi vagy Megfelelőségi osztály képviselőjével. Ha inkább az üzleti egységen vagy a marketing cégen kívüli személlyel szeretne kapcsolatba lépni, vegye igénybe az alább felsorolt négy lehetőség egyikét. Minden erőfeszítést megteszünk a bizalmas kezelés érdekében. Ha a helyi jogszabályok erre lehetőséget adnak, névtelenül is megteheti bejelentését.

Online	Bejelentését a www.AZethics.com weboldalon is megteheti
Telefonszám	Keresse meg az országa szerinti legfrissebb telefonszámo(ka)t itt: www.AZethics.com . Jelezze a telefonos ügyfélszolgálatnak, hogy milyen nyelvet szeretne használni. Az AZethics vonalat egy független, harmadik fél üzemelteti az AstraZeneca nevében.
E-mail	GlobalCompliance@astrazeneca.com
Posta cím:	Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom