

Etički kodeks tvrtke AstraZeneca

Vrijednosti, ponašanja i politike

Naš Etički kodeks definira naše vrijednosti na poslu i usmjerava naše ponašanje za isporuku lijekova koji mijenjaju život.



Pratimo znanost

- Radoznao(la) sam i pomičem granice znanosti
- Kreativna(na) sam u svom načinu rada s partnerima i suradnicima



Pacijenti su nam na prvom mjestu

- Ponosan(na) sam što mogu biti na usluzi pacijentima i uvažavati ih u svakoj odluci koju donesem
- Nastojim razumjeti potrebe različitih pacijenata i djelovati u skladu s njima.



Igramo za pobjedu

- Važno mi je donijeti ispravne odluke za pobjedu
- Stvaram visoko-učinkovite timove koji surađuju unutar cijele tvrtke.



Činimo pravu stvar

- Odgovoran(na) sam za svoje postupke i uspjeh tvrtke AZ
- Kažem svoje mišljenje i osiguravam da isto čine i drugi.



Mi smo poduzetni

- Hrabar(ra) sam, ustrajan(na) i pametno riskiram
- Djelujem odmah i pojednostavljujem način na koji se posao obavlja.



Globalne politike

- Naša znanost
- Naše radno mjesto
- Naše interakcije
- Naša održivost



Zašto je ovo važno

Znanost je u srži svega što radimo; ona je srce našeg poslovanja i naših vrijednosti. Pomičemo granice znanosti kako bismo otkrili inovacije koje transformiraju i održavaju zdravlje.

Time što smo vodeći u znanosti, poboljšavamo živote pacijenata diljem svijeta.

Kako to činimo

Provodimo inovativno istraživanje, razvoj i proizvodnju, prema visokim standardima etike i integriteta svugdje gdje poslujemo. Pridržavamo se zakona, propisa, kodeksa, smjernica i standarda dobre prakse vezanih uz sigurnost, kvalitetu, istraživanje i bioetiku, kako bismo odradili posao koji nije samo legalan, nego i etički opravdan.

- Posvećeni smo sigurnosti pacijenata te vršimo kontrole, kako bismo osigurali sigurnost, učinkovitost i kvalitetu svojih proizvoda tijekom cijelog životnog ciklusa.
- Identificiramo, izvještavamo i rješavamo probleme koji utječu na ljude, proizvode ili procese, uključujući neželjene događaje, kako bismo osigurali točne sigurnosne profile.
- Pratimo odgovarajuće postupke informiranog pristanka i zaštite osobnih podataka.
- Izrađujemo kliničke programe, kako bi se maksimalizirale potencijalne koristi za našu ciljnu populaciju pacijenata, istovremeno smanjujući rizike.
- Podržavamo načela poput Helsinške deklaracije i Konvencije o biološkoj raznolikosti i pridržavamo se Protokola iz Nagoye.
- Provodimo istraživanja pomoću ljudskih bioloških uzoraka, uključujući, uz iznimku, ljudske embrionalne matične stanice i druga fetalna tkiva, zbog daljnjeg razumijevanja bolesti, poboljšanja dijagnosticanja i razvoja novih tretmana.
- Predani smo sigurnoj uporabi i ograničavanju genetski modificiranih materijala, uključujući ljudskih i životinjskih stanica, životinja i drugih organizama.
- Pažljivo razmatramo uporabu životinja u istraživanju i primjenjujemo svaki globalni standard. Primjenjujemo načelo 3R (zamjena-smanjenje-poboljšanje) i otvoreni smo po pitanju svojeg rada. Ne upotrebljavamo velike majmune ili primat u uhvaćene u divljini.

Registriamo kliničke i opservacijske studije, objavljujemo studijske rezultate na internetskim stranicama te ulažemo napore u dobroj vjeri objavljivati svoje rezultate u recenziranim časopisima, a sve pravovremeno, kako bismo demonstrirali transparentnost.

- Dijelimo rezultate svojih istraživanja, čak i ako su nepovoljni po nas.
- Slijedimo smjernice Dobru praksu u publikaciji i preporuke ICMJE-a u dijeljenju objektivnih, značajnih znanstvenih informacija o svojim istraživanjima, bez ugrožavanja svojeg intelektualnog vlasništva.

Podržavamo vanjska sponzorirana znanstvena istraživanja, kako bismo unaprijedili znanost i pridonijeli razvoju boljih lijekova za pacijente, a ne u cilju promoviranja vlastitih proizvoda.

Smatramo se odgovornima za kvalitetu i provođenje znanosti koje za nas izvode treće strane.



Zašto je ovo važno

Isporuka nove generacije lijekova ovisi o našem putu gdje god nas znanost vodi. Znanstveni napredak koji čini razliku, temelji se na integritetu u svakoj fazi razvoja i na svim razinama tvrtke.

Održavanje integriteta i življenja naših vrijednosti u svim našim interakcijama, štiti našu znanost, održava naš ugled i gradi povjerenje javnosti.

Kako to činimo

Svaki dio poslovanja obavljamo s integritetom, poštenošću i transparentnošću svuda gdje poslujemo.

- Odbijamo tolerirati mito ili bilo koji drugi oblik korupcije, čak i ako izgubimo posao. Ne utječemo neprimjereno na odluke drugih i ne dopuštamo da se na nas neprimjereno utječe putem razmjene novca, favoriziranja ili bilo čime drugim što ima vrijednost. Izbjegavamo sve aktivnosti koje bi mogle čak i samo izgledati kao neprimjereno utjecanje.
- Pazimo da naši osobni interesi i odnosi ne stvaraju sukobe interesa ili čak da samo izgledaju kao da utječu na našu stručnu prosudbu.
- Poštujemo i štitimo privatnost pravednim, transparentnim i sigurnim prikupljanjem, uporabom, zadržavanjem, dijeljenjem i/ili otkrivanjem osobnih podataka.
- Ne dopuštamo moderno ropstvo ili trgovinu ljudima bilo gdje u našem poslovanju.
- Ne dopuštamo trgovanje na temelju povlaštenih informacija. Natječemo se pošteno i u skladu sa zakonom.
- Pratimo zahtjeve trgovinske kontrole.
- Odgovorno sudjelujemo u javnim politikama i političkim aktivnostima.
- Odabrali smo pravodobnu transparentnost vezanu za naše interakcije i transakcije.
- Ne bavimo se i ne odobravamo utaju poreza.
- Ne predstavljamo se lažno.
- Držimo se svojih standarda integriteta u svakoj situaciji, ne dopuštamo, ne tražimo i ne omogućavamo drugima da se uključe u zabranjeno ponašanje u naše ime.

Komuniciramo iskreno i odgovorno o svojem poslovanju.

- Naše promotivne i nepromotivne komunikacije i aktivnosti su točne, nisu varljive, poštene su, uravnotežene te podržane znanstvenim dokazima.
- Promoviramo samo odobrene proizvode, isključivo za njihovu odobrenu uporabu.
- Obučavamo zdravstvene djelatnike, kako o rizicima, tako i o prednostima naših proizvoda, kako bi mogli donijeti najbolju odluku o liječenju svakog pacijenta.
- Povezujemo se s pacijentima kako bismo shvatili njihove potrebe i zadovoljili ih.
- Odgovorno sudjelujemo u društvenim medijima i drugim internetskim zajednicama.

Radimo samo s kvalificiranim trećim stranama, koje su predane etici i integritetu koji su u skladu s našima te isključivo kada su nam uistinu potrebni. Plaćamo ono što je pošteno i samo ono što uistinu i naprave.



GLOBALNA POLITIKA TVRTKE ASTRAZENECA: NAŠE RADNO MJESTO

Zašto je ovo važno

Cilj nam je pružiti izvrsno mjesto za rad, gdje se ljudi osjećaju poštovani, podržani i sigurni, kako bi naši različiti, jedinstveno talentirani zaposlenici mogli slobodno provoditi inovacije. Cijenimo snažne timove koji su strastveni u pomicanju granica znanosti.

Održavanje našeg radnog mjesta sigurnim poslovnim okruženjem, podupire i štiti naše ljude, imovinu i ugled te smanjuje gubitke i prekide.

Kako to činimo

Promoviramo kulturu raznolikosti, poštivanja i jednakih mogućnosti, gdje individualni uspjeh ovisi isključivo o osobnoj sposobnosti i doprinosu tvrtki.

- Prema drugima postupamo pravedno, s integritetom, pošteno, ljubazno, obzirno, s poštovanjem i dostojanstvom, s obzirom na dob, invaliditet, etničku pripadnost, rodni identitet ili promjenu spola, nacionalnost, trudnoću, rasu, vjeru, spol, seksualnu orijentaciju ili druge oblike raznolikosti.
- Promoviramo inkluzivno okruženje u kojem svatko može dati najbolje od sebe.
- Donosimo odluke o novačenju, zapošljavanju, nagrađivanju, razvoju i promidžbi, koje se temelje isključivo na sposobnosti, iskustvu, ponašanju prema drugima, radnoj uspješnosti i demonstraciji potencijala povezanih s poslom.
- Razvijamo talent zaposlenika i podržavamo svih u ostvarivanju svojeg potencijala.

Ovisimo o otvorenom i hrabrom razgovoru, kako bismo održali brzo poslovanje usklađeno s našim vrijednostima te kako bi se osiguralo da spoznamo svoje greške i naučimo iz njih.

- Prihvaćamo odgovornost za prepoznavanje i prijavljivanje bilo kojeg ponašanja za koje se sumnja da nije u skladu s našim vrijednostima ili politikama, tako da naša tvrtka može nastaviti služiti pacijentima. Možemo prijaviti anonimno, ako smatramo da je to potrebno.
- Prijavljujemo zabrinutost u dobroj vjeri i ne toleriramo odmazdu.

Promoviramo i održavamo sigurno, zdravo i bezopasno radno okruženje.

- Primjenjujemo učinkovite sustave upravljanja okolišem, sigurnošću i zaštitom zdravlja (SHE), kako bismo identificirali rizik i upravljali njime te održali jake performanse sustava SHE.
- Radimo isključivo s drugima koji prihvaćaju standarde SHE koji su u skladu s našima.

Na najbolji mogući način koristimo te štitimo imovinu i sredstva tvrtke, uključujući povjerljive informacije, podatke, tehnologiju, uređaje i sustave.

- Štitimo povjerljive informacije i podatke tvrtke te ih koristimo isključivo za legitimne i odobrene svrhe tvrtke.
- Upravljamo imovinom učinkovito, tako da tvrtka dobiva sve prednosti svoje pune vrijednosti.
- Upravljamo rizicima za imovinu tvrtke, zaposlenike i pacijente te ih prijavljujemo kako bismo zaštitili ljude, tvrtku i vrijednost za dioničare.



Zašto je ovo važno

U poslu smo stvaranja i isporuke liječenja na način koji promiče zdravlje i osigurava budućnost tvrtke, društva općenito i našeg planeta.

Naša vizija i misija da pružimo trajnu vrijednost, ovise o svakodnevnom donošenju odluka koje podupiru naše dugoročno postojanje kao tvrtke vrijedne javnog povjerenja.

Kako to činimo

Pridržavamo se zakona, propisa, kodeksa, smjernica i standarda koji se primjenjuju na nas u svakom dijelu svojega poslovanja, gdje god poslujemo.

- Jasno dajemo do znanja u svojim vrijednostima, politikama i obuci da su poštivanje zakona i etično poslovanje osnovne odgovornosti o kojima se ne pregovara, za svih nas i svih koji djeluju u naše ime.

Provodimo snažne financijske, regulatorne i operativne kontrole.

- Ne toleriramo prijevaru ni u kojem obliku. Poduzet ćemo sve razumne mjere kako bismo spriječili da itko tko djeluje u naše ime (uključujući zaposlenike, podružnice i dobavljače) počini prijevaru ili da naša tvrtka postane njezina žrtva.
- Dokumentiramo poslovne odluke i podržavamo racionalnost, istinito i potpuno.
- Primjenjujemo sustave kontrole za identifikaciju i upravljanje rizikom te održavanje jakih performansi.
- Imamo planove za održavanje kritičnih procesa u slučaju značajnog događaja.
- Vodimo točne poslovne knjige i zapise.

Poslujemo na ekološki odgovoran način.

- Radimo na smanjivanju svojega oslanjanja i utjecaja na prirodne resurse te na promicanju ekološke održivosti.
- Radimo na smanjenju utjecaja naših proizvoda na okoliš, od otkrivanja do odlaganja.

Radimo na poboljšanju zdravlja i kvalitete života te na promicanju vrijednosti znanosti.

- Istražujemo načine kako poboljšati pristup zdravstvenoj skrbi i iskustvu pacijenta, kako bismo zadovoljili različite potrebe pacijenata i obitelji te osigurali trajne zdravstvene koristi.
- Dajemo donacije u dobrotvorne svrhe te na druge načine doprinosimo znanstvenom, obrazovnom ili humanitarnom radu, kako bismo pružili podršku zdravstvenim sustavima i sustavima zdravstvene zaštite, medicinskom ili znanstvenom obrazovanju, napretku u medicinskom ili znanstvenom istraživanju te ublažavanju posljedica katastrofe.
- Cilj nam je zaštititi pacijente od opasnosti ilegalno prodanih lijekova, surađujući s partnerima diljem svijeta, kako bismo zaustavili takve aktivnosti.

Zašto je Etički kodeks važan?

Imamo Etički kodeks kako bismo prenijeli vrijednosti i načela za koje se od nas očekuje da ih se dosljedno držimo dok svakodnevno zastupamo tvrtku AstraZeneca, u svakom poslu te u svakoj zemlji u kojoj poslujemo.

Naš Kodeks i prateći globalni zahtjevi nam daju alate za rad u skladu sa zakonima, propisima, kodeksima industrije te smjernicama i normama koje se primjenjuju na nas širom svijeta. Pridržavamo se svojega Kodeksa i zahtjeva, čak i na tržištima gdje pravila mogu biti manje stroga. Budući da naši globalni zahtjevi čine temelj naših standarda etičkog ponašanja, zahtjevi lokalnih i poslovnih jedinica mogu se razlikovati od njih, samo kada su stroži.

Pridržavajući se Kodeksa i popratnih zahtjeva (zajedno "Kodeks"), pružamo trajne pogodnosti pacijentima i drugim zainteresiranim stranama. Odgovorno ostvarujemo uspjeh. Zaslužujemo i održavamo povjerenje. Ponosni smo na to gdje radimo.

Tko se mora pridržavati Kodeksa?

Svi mi. Svi smo odgovorni za poštivanje Kodeksa. Menadžeri su također odgovorni za pomaganje svojim timovima da isti razumiju i primjenjuju. Odlučili smo poslovati isključivo s trećim stranama, čiji su etički standardi u skladu s našima, tako da visoki standardi tvrtke AstraZeneca budu provedeni u bilo kojem poslu koji se obavlja u naše ime.

Kako donosimo odluke pomoću Kodeksa?

Naš Kodeks ne može pokriti svaku situaciju ili zamijeniti dobru prosudbu. Pruža nam informacije, kako bismo mogli sami donijeti odluku. Ako imate poteškoća s donošenjem odluke, zapitajte se:

- zašto donosim ovu odluku?
- Je li u skladu s vrijednostima i načelima tvrtke AZ?
- Bi li se mom menadžeru i meni svidjelo čitati o tome u sutrašnjim vijestima?

Ako imate pitanja o našem Kodeksu, pitajte. Vaš menadžer te vaši lokalni partneri za sukladnost, pravna služba i odjel ljudskih resursa, su tu da vam pomognu.

Što ako nešto pođe po zlu?

Kako biste napravili prijavu, najprije razgovarajte sa svojim menadžerom. Ako vam to nije ugodno, obratite se svojem predstavniku odjela za ljudske resurse, pravnog odjela ili odjela za sukladnost. Ako želite kontaktirati nekoga izvan svoje poslovne jedinice ili marketinške tvrtke, upotrijebite jedan od četiri resursa navedenih u nastavku. Bit će poduzeti svi napori kako bi se zaštitila povjerljivost. Možete prijaviti i anonimno, ako to dopuštaju vaši lokalni zakoni.

Online Izvješće možete poslati na www.AZethics.com

Telefon Pronađite najnovije telefonski(e) broj(eve) za svoju državu na www.AZethics.com
Recite pozivnom centru koji jezik želite.

Tvrtkom AZethics upravlja neovisna treća strana u ime tvrtke AstraZeneca.

E-mail GlobalCompliance@astrazeneca.com

Pošta Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA Ujedinjeno Kraljevstvo.