

Кодекс етики АстраЗенека

Цінності, поведінка та політики

Наш Кодекс етики визначає наші цінності в роботі та спрямовує наші дії задля забезпечення пацієнтів ліками, які змінюють їх життя на краще



Ми націлені на інновації у науці

- Я відкритий до нових знань і розширюю межі науки
- Я застосовую творчий підхід в роботі з партнерами та колегами



Ми надаємо першочергового значення інтересам пацієнтів

- Я приймаю рішення, враховуючи інтереси пацієнтів
- Я намагаюся зрозуміти потреби різних груп пацієнтів і діяти враховуючи їх



Ми прагнемо перемагати

- Я налаштований приймати правильні рішення для досягнення перемоги
- Я створюю високоефективні крос-функціональні команди виходячи з принципів інклюзивності та різноманіття



Ми вчиняємо правильно

- Я відповідаю за свої дії та успіх АЗ
- Я висловлюю свою думку та даю змогу безперешкодно висловлюватися іншим



Ми шукаємо нестандартні рішення

- Я сміливий, стійкий та йду на обґрунтовані ризики
- Я дію швидко та оптимізую методи роботи



Глобальні політики

- Наукова діяльність
- Наше робоче місце
- Наші взаємодії
- Наш сталий розвиток



Чому це важливо

Наука лежить в основі всього, що ми робимо. Це серце нашого бізнесу та наших цінностей. Ми розширюємо межі науки, роблячи інноваційні відкриття, які трансформують і підтримують систему охорони здоров'я.

Займаючи провідне становище в науці, ми покращуємо життя пацієнтів у всьому світі.

Як ми це робимо

Ми проводимо інноваційні дослідження, розробки та виробництво відповідно до високих стандартів етики та доброчесності скрізь, де ведемо свою діяльність. Ми дотримуємося законів, правил, кодексів, керівних принципів і стандартів передової практики, пов'язаних із безпекою, якістю, дослідженнями та біоетикою, щоб виконувати роботу, яка є не тільки правомірною, але й етично виправданою.

- Ми прагнемо забезпечувати безпеку пацієнтів і застосовуємо засоби контролю для забезпечення безпечності, ефективності та якості наших продуктів протягом усього їхнього життєвого циклу.
- Ми виявляємо, повідомляємо та вирішуємо проблеми, які впливають на людей, продукти чи процеси, зокрема небажані явища, щоб забезпечити дотримання вимог щодо точності профілів безпеки.
- Ми дотримуємося відповідних процедур щодо отримання інформованої згоди та захищаємо персональні дані.
- Ми розробляємо клінічні програми, щоб максимально збільшити користь та мінімізувати ризики для наших цільових пацієнтів.
- Ми підтримуємо принципи, викладені в Гельсінській декларації та Конвенції про біологічне різноманіття, і виконуємо вимоги Нагойського протоколу.
- Ми проводимо дослідження з використанням людських біологічних зразків, включаючи, за винятком, стовбурових клітин людського ембріону та інших тканин плода, щоб краще зрозуміти захворювання, покращити діагностику та розробити нові методи лікування.
- Ми ретельно слідуємо методам безпечного використання та ізоляції генетично модифікованих матеріалів, включаючи клітини людських тканин, тваринні клітини, тварин та інші організми.
- Ми обачно ставимося до використання тварин у науково-дослідній діяльності і застосовуємо єдиний глобальний стандарт. Ми застосовуємо підхід 3R (Replacement-Reduction-Refinement [заміна-зменшення-уточнення]) і відкрито розповідаємо про свою роботу. Ми не використовуємо людиноподібних мавп або приматів, відловлених з дикою довкілля.

Ми реєструємо наші клінічні та спостережні дослідження, публікуємо результати досліджень на вебсайтах та докладаємо зусиль, щоб публікувати наші результати в рецензованих журналах, і намагаємося робити все це вчасно, щоб продемонструвати прозорість.

- Ми ділимося результатами наших досліджень, навіть якщо дослідження виявилось невдалим.
- Ми дотримуємося принципів документа «Рекомендовані норми публікацій» (Good Publication Practice, GPP) та рекомендації Міжнародного комітету редакторів медичних журналів (International Committee of Medical Journal Editors (ICMJE) при публікації об'єктивних та значущих наукових даних досліджень без шкоди для прав інтелектуальної власності "АстраЗенека".

Ми підтримуємо фінансовані ззовні наукові дослідження, щоб розвивати науку та робити внесок у розробку кращих ліків для пацієнтів, а не для просування нашої продукції.

Ми визнаємо свою відповідальність за якість та хід наукової діяльності, що здійснюється від нашого імені третіми сторонами.



Чому це важливо

Постачання ліків наступного покоління залежить від того, куди нас веде наука. Значні наукові досягнення залежать від надійності даних на кожній стадії розробки та на кожному рівні компанії.

Чесність і дотримання наших цінностей у всіх наших взаємодіях захищає нашу наукову діяльність, підтримує нашу репутацію та зміцнює довіру суспільства.

Як ми це робимо

Де б ми не працювали, у своїй діяльності ми спираємось на принципи професійної етики, чесності та прозорості.

- Ми не допускаємо хабарництва чи будь-якої іншої форми корупції, навіть у випадку втрати комерційних можливостей. Ми не впливаємо неналежним чином на рішення інших і не дозволяємо неправомірному впливу на себе шляхом обміну грошима, послугами чи чимось іншим цінним. Ми уникаємо будь-якої діяльності, яка може виглядати як неправомірний вплив.
- Ми гарантуємо, що наші особисті інтереси та відносини не створюють конфлікту інтересів і не впливають на наші професійні рішення.
- Ми поважаємо та захищаємо конфіденційність шляхом чесного, прозорого та безпечного збору, використання, збереження, обміну та (або) розкриття персональних даних.
- Ми не допускаємо сучасного рабства чи торгівлі людьми в рамках нашої діяльності.
- Ми не допускаємо випадків торгівлі інсайдерською інформацією.
- Ми дотримуємося чесних та правомірних принципів конкуренції.
- Ми дотримуємося норм регулювання торгівлі.
- Ми відповідально беремо участь у політичних та громадських заходах.
- Ми своєчасно надаємо інформацію про свої взаємодії та платежі.
- Ми не сприяємо і не виправдуємо ухилення від сплати податків.
- Ми не надаємо свідомо неправдиві відомості про себе
- Ми дотримуємося наших стандартів доброчесності у будь-яких ситуаціях: не дозволяємо та не просимо інших здійснювати заборонені дії від нашого імені.

Ми говоримо про свою діяльність правдиво та відповідально.

- Наші рекламні та нерекламні повідомлення та заходи є точними, такими, що не вводять в оману, справедливими, збалансованими та підкріплені науковими доказами.
- Ми просуваємо лише ліцензовані продукти і лише для їх схваленого використання.
- Ми навчаємо медичних працівників як щодо ризиків, так і щодо переваг наших продуктів, щоб вони могли прийняти найкраще рішення щодо лікування кожного пацієнта.
- Ми залучаємо пацієнтів, щоб дізнатися про їхні потреби та задовольнити їх.
- Ми відповідально використовуємо соціальні мережі та інші онлайн-спільноти.

Ми працюємо лише з кваліфікованими третіми сторонами, які дотримуються таких принципів етики та доброчесності, що відповідають нашим, і лише тоді, коли вони нам дійсно потрібні. Ми виплачуємо справедливий винагороду і тільки за роботу, яку вони виконують.



Чому це важливо

Ми прагнемо створювати робочу атмосферу, в якій люди відчувають до себе повагу, підтримку та безпеку, щоб наші різноманітні, унікальні та талановиті співробітники могли робити свій внесок в інноваційну діяльність. Ми високо цінуємо ефективні команди співробітників, які прагнуть розширити межі науки.

Формування безпечного робочого середовища забезпечує підтримку та захист для наших співробітників, активів та репутації компанії, а також зводить до мінімуму збитки та позаштатні ситуації.

Як ми це робимо

Ми вітаємо різноманітність культур, взаємну повагу та рівні можливості в умовах яких особистий успіх визначається лише здібностями співробітника та внеском у діяльність компанії.

- Ми ставимося до інших справедливо, гідно, чесно, чемно, ввічливо, уважно, з повагою та гідністю, з урахуванням віку, обмежених фізичних можливостей, етнічного походження, гендерної ідентичності чи зміни статі, національності, вагітності, расової приналежності, релігійних переконань, статі, сексуальної орієнтації чи інших форм відмінностей.
- Ми сприяємо створенню інклюзивного середовища, в якому кожен може проявити себе та досягти найкращих результатів.
- Ми приймаємо рішення про працевлаштування, найм, заохочення, професійний розвиток та кар'єрне просування співробітника на підставі його здібностей, досвіду роботи, відносини до інших, ефективності на робочому місці та виявленого потенціалу на своїй посаді.
- Ми заохочуємо таланти співробітників та підтримуємо їх у прагненні реалізувати свій потенціал.

Ми покладаємось на відкритий та сміливий діалог, щоб забезпечувати відповідність розвитку нашого бізнесу нашим цінностям, а також щоб гарантувати, що ми вчимося на власних помилках.

- Ми беремо на себе відповідальність за виявлення та повідомлення про будь-яку поведінку, яка може порушувати наші цінності або політики, щоб наша компанія могла продовжувати обслуговувати пацієнтів. Ми можемо повідомити анонімно, якщо відчуваємо у цьому необхідність.
- Ми добросовісно повідомляємо про проблеми та не допускаємо переслідування.

Ми сприяємо створенню та підтримуємо здорове й безпечне робоче середовище.

- Ми використовуємо ефективні системи управління ЗБіОС (здоров'я, безпека, охорона навколишнього середовища) для визначення ризиків та управління ними, а також для підтримки високих показників ЗБіОС.
- Ми працюємо лише з тими, хто дотримується стандартів ЗБіОС, які відповідають нашим.

Ми найкращим чином використовуємо та захищаємо активи й майно компанії, включаючи конфіденційну інформацію, дані, технології, пристрої та системи.

- Ми захищаємо й використовуємо конфіденційну та корпоративну інформацію і дані лише для законних і затверджених цілей компанії.
- Ми керуємо активами ефективно, щоб компанія отримувала вигоду від їхньої цінності у повному обсязі.
- Ми управляємо ризиками щодо активів компанії, співробітників і пацієнтів та повідомляємо про них, щоб захистити людей, компанію та інтереси акціонерів.



Чому це важливо

Ми займаємося розробкою та наданням лікувальних засобів, які зміцнюють здоров'я та забезпечують майбутнє компанії, суспільства в цілому та нашої планети.

Наші бачення та місія полягають у забезпеченні довгострокової користі на підставі щоденного прийняття рішень, які сприяють багаторічному існуванню нашої компанії як організації, гідної суспільної довіри.

Як ми це робимо

Ми виконуємо вимоги законів, правил, кодексів, керівних принципів і стандартів, які застосовуються до кожної галузі нашої діяльності у будь-якому місці її здійснення.

- У наших цінностях, політиках та навчанні ми чітко зазначаємо, що дотримання вимог законів та етична робота є основними обов'язками, які не підлягають обговоренню для всіх нас і всіх інших, хто діє від нашого імені.

Ми забезпечуємо надійний фінансовий, регуляторний та операційний контроль.

- Ми не терпимо шахрайства в жодній формі. Ми вживатимемо всіх необхідних заходів, щоб не допустити, щоб хтось, хто діє від нашого імені (включаючи співробітників, дочірні компанії та постачальників), вчиняв шахрайство або щоб наша компанія стала жертвою шахрайства.
- Ми правдиво та в повному обсязі документуємо наші ділові рішення та їх обґрунтування.
- Ми використовуємо системи контролю для виявлення та управління ризиками та забезпечення високої ефективності роботи.
- У нас є плани підтримки критично важливих процесів на випадок надзвичайних ситуацій.
- Ми ведемо точний облік діяльності компанії.

Ми здійснюємо свою діяльність з дотриманням принципів екологічної відповідальності.

- Ми працюємо над тим, щоб звести до мінімуму нашу залежність і вплив на природні ресурси та підтримуємо екологічну сталість.
- Ми працюємо над тим, щоб мінімізувати вплив нашої продукції на довкілля від моменту розробки до утилізації.

Ми працюємо, щоб покращувати здоров'я та якість життя, а також пропагуємо важливість наукової діяльності.

- Ми вивчаємо, яким чином можна спростити доступ до ресурсів охорони здоров'я та підвищити якість медичного обслуговування пацієнтів з урахуванням різноманітних потреб пацієнтів та їх сімей та для забезпечення довгострокової користі для здоров'я.
- Ми робимо благодійні пожертвування та інші внески з науковою, освітньою чи благодійною метою для підтримки систем охорони здоров'я, медичної чи наукової освіти, проведення медичних чи наукових досліджень, а також ліквідації наслідків стихійних лих.
- Ми прагнемо захищати пацієнтів від небезпечних ліків, які продаються нелегально, співпрацюючи з партнерами по всьому світу, щоб зупинити таку діяльність.

Чому Кодекс Етики важливий?

За допомогою Кодексу Етики наші співробітники та партнери отримують інформацію про цінності та принципи, які повинні незмінно застосовуватися у будь-якій діяльності, що здійснюється від імені компанії «АстраЗенека», щодня, при виконанні будь-яких посадових обов'язків у всіх країнах, де діє наша компанія.

Наш Кодекс і відповідні глобальні вимоги надають нам інструменти для роботи відповідно до законів, правил, галузевих кодексів, рекомендацій та стандартів, які застосовуються до нас у всьому світі. Ми дотримуємося власного Кодексу та вимог, навіть на ринках, де правила можуть бути менш суворими. Оскільки наші глобальні вимоги є основою для наших стандартів етичної поведінки, місцеві вимоги та вимоги бізнес-підрозділів можуть відрізнятися від них лише тоді, коли вони суворіші.

Дотримуючись Кодексу та супровідних вимог (далі спільно іменованих «Кодекс»), ми надаємо довготривалі переваги пацієнтам та іншим зацікавленим сторонам. Ми прагнемо успіху, але діємо відповідально. Ми здобуваємо та зберігаємо довіру. Ми пишаємося тим, що робимо та де працюємо.

Хто має дотримуватись вимог Кодексу?

Усі ми. Ми всі несемо відповідальність за дотримання вимог Кодексу. Керівники також відповідають за те, щоб допомогти своїм підлеглим розібратися у положеннях та застосувати їх. Крім того, ми працюємо тільки з тими третіми сторонами, чії етичні стандарти відповідають нашим, щоб високі стандарти «АстраЗенека» відображалися у будь-якій діяльності, що здійснюється від імені нашої компанії.

Як ми приймаємо рішення за допомогою Кодексу?

Наш Кодекс не може охопити кожну ситуацію або замінити здоровий глузд. Він надає інформацію, яка допомагає нам приймати рішення самостійно. Якщо у вас виникають труднощі з прийняттям рішення, запитайте себе:

- Чому я приймаю це рішення?
- Чи воно відповідає цінностям і принципам АЗ?
- Чи хотіли б ми з менеджером прочитати про це в завтрашніх новинах?

Якщо у вас є запитання щодо нашого Кодексу, ставте їх. Вам допоможе ваш керівник, місцевий партнер з відділу з дотримання політик та процедур, співробітник юридичного відділу чи відділу персоналу.

Якщо щось йде не так?

Щоб повідомити про це, спочатку поговоріть зі своїм менеджером. Якщо вас це не влаштовує, зверніться до відділу кадрів, юридичного відділу або відділу з дотримання політик та процедур. Якщо ви хочете звернутися до будь-кого за межами вашого підрозділу або маркетингової компанії, скористайтесь одним із чотирьох ресурсів, перелічених нижче. Буде докладено всіх можливих зусиль для забезпечення конфіденційності. Ви можете повідомити анонімно, якщо це дозволяє місцеве законодавство.

Онлайн Ви можете повідомити тут: www.AZethics.com

Телефон Знайдіть найактуальніший номери телефонів для своєї країни тут: www.AZethics.com. Повідомте оператору колцентру, якою мовою ви хочете спілкуватися.

AZethics керує незалежна третя сторона від імені AstraZeneca.

E-mail GlobalCompliance@astrazeneca.com

Поштова адреса Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA Велика Британія